

التاريخ: 03/09/2025

الموضوع: تفريغ محتوى تسجيل اليوم الرابع - الجزء الثاني.



الدعم الفني شوق

00:02

تفضلي أستاذة أروى المايك معي.



ARWA DIAB

00:13

يعطيك العافية.

- طيب نرجع نكمل أعزائي في نتعرف على المهارة الرابعة مهارة القيادة
- طبعا القيادة من اهم المهارات الانسانية والاداريه التي يحتاجها الفرد بشكل عام
- في الحياة الشخصية وأيضا في الحياة العملية
- هي مو فقط السلطة أو منصب
- انما هي مجموعه من المهارات فيها كثير من المهارات اللي لازم ان اي موظف يتحلى فيها حتى يقدر ان يكون دوره فعال بداخل التنظيم داخل مجموعات العمل. ونحن لا، نقدر ان نقول ان القيادة هي مهاره واحده هي مجموعه من المهارات،
- تمام. فهي عباره عن مجموعه من المهارات اللي يجب ان ينمو فيها اي موظف
- حتى يكون فعال أكثر يعني دوره داخل التنظيم
- ان تكون قادر على التأثير في الاخرين ملهم للاخرين تحفزهم ايضا مهاره القيادة في منها قدرات توجيهيه.
- تعرف كيف توجه الافراد نحو تحقيق اهداف مشتركه هذا الناجح يتميز برؤيه واضحه



- حسن اتخاذ القرار القدرة على اداره الفريق بروح التعاون والالتزام. فامتلاك مهاره القيادة حيساعد في بناء بيئة عمل ايجابيه يساهم في مواجهه التحديات بمرونه وصنع انجازات تحقق التميز والنجاح. المستدام
- طيب إذا
- مهارة القيادة ما هي مجرد مهارة واحدة إنما مجموعة متكاملة من المهارات التي يتقنها القائد عشان يقدر ينجح في قياده فريقه او عمله
- يعني القائد الناجح يجمع بين اكثر من جانب او اكثر من مهاره سنتكلم عنها. اذا هي القدرات التي يمتلكها الفرد لتساعده على الاشراف الجيد على مختلف الاعمال والعمليات توجيه الموظفين لتحقيق الاهداف المرجوه
- امامنا مجموعة من المهارات القيادة الادارية بعضها يعتبر مهارات شخصية
- بعضها مهارات اجتماعيه مهمه للتفاعل والتعامل مع الاخرين وبعضها خاص بمهارات فكريه مثل التفكير الاستراتيجي يعني تكون مهارات فكرية وبعضها مهارات اداريه وتنظيمية.
- فنحن نقدر نقول ان القيادة مظلة كبيرة تحتاج عدة مهارات متداخله كل منا يجب تطوير مثل هذه المهارات حتى يرتقي بمستويات اعلى ان شاء الله بداخل وظيفته
- ويصبح تأثيره اقوى ونجاحه اكبر ان شاء الله
- طيب
- أول مهارة اللي هي مهارة
- الحسم ما المقصود في الحسم
- عارفين أعزائي إيش يعني الحسم.



فيصل عبدالله باطويل

03:54

يعني إذا خطط

- وقرر
- ينفذ.



السجل التجاري: 1010628443
الغرفة الجارية: 552947
الرقم الضريبي: 310538534800003
6705 صلاح الدين، 2494 الهلذ، الرياض: 12836



•
ARWA DIAB

04:01

أبوة فعلا

• ممتاز.



•
فيصل عبدالله باطويل

04:05

ما يتردد.



•
ARWA DIAB

04:07

بدون تردد وفيها جديه يكون

• حازم ايضا الحزم هي مصطلح

• متوافق مع هذا المصطلح.

• قطع او انا صحيح ان

• مثل ما ذكر اخ فيصل حازم لا يتردد في اتخاذ القرارات.

• طبيب زي ما ذكرنا مهارة الحسم يعني انت كنت قادر على اتخاذ القرارات الحاسمه النهائيه وبشكل سريع

بدون تردد وبثقه تتغلب على التفكير الزائد



- لا يكون يعني في تردد بهدف مخاطره يكون في مخاطره وتصل الى افضل النتائج اغتنام الفرص ايضا، فهي صفة تشمل التخطيط السليم تحديد الاولويات
- تكون واثق بنفسك ويكون عندك مخاطره. بالشكل الذي يمكنك كفرد يعني انك تنجح في
- او يكون لديك مسار ايجابي مثمر
- مهارة الإبداع
- القيادة بشكل عام
- هنا أماننا
- مهارات القيادة الاداريه تمام فالقياده بشكل عام هي وصول الى مرحله ابداع
- تمام مرحله ابداع من فتره يكون لك خبره طويله في العمل الاداري. تستخدم التخطيط التنظيم التوجيه
- الرقابه تتعامل مع المشاكل تحل المشاكل يعني تتخذ قرارات تكون لك خبره طويله وممارسه طويله في
- العمل الاداري الى ان تصل الى مرحله
- تستطيع فيها ان طول الفتره وانت تطبق تنفذ لكن تصل فيها لمرحله تقدر تعطي تضيف
- ولا تخاف من انك تضيف تمام. هذه هي فعليا المرحلة التي تصل فيها مرحلة الابداع هنا انت تكون واثق
- من نفسك وتعرف ان اضافاتك ستكون
- شيء يزيد العمل ابداع ما ينقص. منه وهنا انت تكون وصلت الى مرحله الابداع فايضا هي مهاره لان
- اساسا تحتاج الى خبره طويله وممارسه طويله واي مهاره كما ذكرنا هي تحتاج الى مهاره طويله. ونحن لا
- نصل الى هذه المهاره بالسهل انما تحتاج الى
- مدة طويله مثل ما ذكرنا او صبر
- طيب بالنسبة للنزاهة
- نزاهه يعني ان يكون لديك مجموعه من المبادئ وتعتمد عليها في تعاوناتك مع الاخرين صادق امين تلتزم
- بقيم محدده وما تتعدها تمام هذه بالنسبه للنزاهه
- نزيه في تعاملاتك أيضا مع الآخرين.
- المرونة.
- كيف يعني ان يكون هناك مرونة مرونة يعني كيف مرن يعني تعرف كيف اذا حصل هناك؟ تغيير تعرف
- كيف تتاقلم مع هذا التغيير؟ اذا حصل هناك مشاكل فانت لا تدعها ان تكون عائق لانك تحلها تكون
- مرن لا تكون معقد



- او تجعل هذه المشكله تكون نهايتك مثلا انما تعرف ان لكل مشكله حل
- وتسعى الى حلها مرن ايضا من ناحيه انك تحسن او تطور لا تظل متمسك بالاشياء التقليديه
- اذا هذه بالنسبه للمرونة
- مهاره. التواصل. ايضا نحن سبق وتكلمنا عنها مهاره السلوك الايجابي ما المقصود بها السلوك الايجابي.
- انك تنظر للامور بنظرة ايجابية من ناحيه
- اذا العمل يحتاج تحسين فتسعى الى التحسين وتكون مبادر مهاره السلوك الايجابي يركزوا عليها في
- الموظفين اعزائي لانها جدا جدا مهمه مثلا يوم ترى شخص
- بمكان العمل.
- يقول لك انا لو كان في هذه المشكله سيكون افضل او اذا ما كان في هذه المشكله سيكون في كذا وكذا
- هنا تركيزها على الاشياء السلبيه؟ انت تحل هذه المشكله او اذا ما تقدر تحلها توصلها الى الاشخاص
- الذين يستطيعون حلها هنا الفكرة انك تكون مبادر سلوكيات ايجابية تساعد في حل المشاكل تساعد في
- التطوير تساعد في التحسين. وهكذا
- هذا المقصود في السلوك الايجابي مهاره ايضا بناء العلاقات
- أكيد جدا. مهمة إن إحنا يكون في عندنا
- قدره على بناء العلاقات بناء علاقات مع الزملاء مع المدراء خاصه. اذا كنت قائد مع افضل العملاء على
- سبيل المثال، مع افضل الموردين مثلا مع افضل الجهات الداعمه، على سبيل المثال،
- ليه هذا مثل هذه العلاقات تعد استثمار.
- تمام متى ما احتجت الى مساعده. متى ما احتجت الى ان تستشير احد مثلا
- مساعده احد مثل ما ذكرت فيكون هناك
- داعمين. لك
- طيب المقصود بمهارة حل المشاكل هي ان تكون لديك قدرة على
- تحليل المواقف
- المواقف اللي تكون فيها عوائق
- المشكله هي عائق ما يجعلك انك تستمر في تحقيق هدفك فمهاره حل المشكله هي المهاره التي تساعدك في
- انك تاخذ هذه المشكله؟ تعرف كيف تبحث فيها



- تحللها؟ تعرف اسبابها؟ تعرف، تبتكر لها حلول وتحلها جذريا حتى ما ترجع وتعود وتكون سبب او عائق في انك انت ما تكمل نحو تحقيق اهدافك
- طيب في عندنا ايضا اللي هو مهاره الثقه او الثقه بالنفس
- طبعا الثقه هي شعور داخلي اعتقاد قوي بقدراتك بمهاراتك يدفعك للتعامل بثبات وهدوء مع
- المواقف المختلفه مع التغييرات مع الامور التي تحتاج اتخاذ قرارات نحو ايضا خوف من ردود افعال اخرين او نقد
- فهي مهاره غالبا تكون مكتسبه من المحيط يعني انت تستطيع ان تكتسبها من الاخرين الاشخاص الداعمين لك الذين عززوا هذه بخاصه من الشخص، وهو صغير
- فهي غالبا هي مكتسبة لكن ايضا تستطيع ان تعززها حتى ولو كنت شخص كبير تطورها من خلال الوعي الذاتي
- تطورها. من خلال انك تكون واعى بذاتك. طبعا انا اصل الى الوعي الذاتي اني اعرف بنقاط قوتي ونقاط ضعفي اتقبلها تمام ونقاط القوه. احاول استغلها ونقاط الضعف اتقبلها واحاول اني اطور منها
- طيب بالنسبة لمهارة التدريس والإرشاد
- مهاره التدريس والارشاد عباره عن مجموعه من السلوكات. او الانشطه التي يقوم فيها الشخص في سبيل تعليم الاخرين ارشادهم او توجيههم نحو سلوك محدد او عمل محدد ودائما يكون في وراء هذا الاستخدام. لهذه المهارة هدف نريد تحقيقه بمعنى انا يوم استخدم معارض تدريس انا اريد ان اطور
- او انمي فيهم صفات معينه مهاراتهم على مهارات معينه تساعدهم في بيئه العمل فهمه بخاصه اذا كنت تتطلع الى ان تمسك مناصب قياديه فهم هذه المهارة جدا لك
- الله اكبر
- الله أكبر
- الله أكبر
- طيب في عنا أيضا مهارة التفكير الإستراتيجي
- التفكير الاستراتيجي والتفكير هنا المتعلق بالامور المستقبلية عمليه عقلانيه استباقيه للاحداث تهدف الى فهم الصوره الكبيره او التخطيط للمستقبل من خلال تحليل العوامل الهامه،
- توقع الفرص توقع التحديات وضع اهداف وخطط بعيده المدى لتحقيق النجاح بشكل دائم هي مزيج من المنطق والابداع تساعد الافراد على التكيف مع التغييرات اتخاذ قرارات مدروسه



- توقع حصول تغييرات او تحديات او ازمانات وتوجيه الجهود
- يعني نحو التعامل مع مثل هذه التغييرات في المستقبل وبناء خطه استراتيجيه
- الله اكبر
- آمين
- ايضا مهاره ادارة التغيير اعزائي مهاره جدا. مطلوبه اصبح التغيير الان يعني هو السمه الثابته التغيير يحصل في كل شيء بشكل عام
- فاداره التغيير هي النهج او النهج المنظم الذي تستخدمه المؤسسة او يستخدمه الفرد لتوجيه التغييرات او توجيهه او ادارته نفسه نحو هذه التغييرات
- طيب في ادارة التغيير. نحن نقوم بتخطيط للتغيير والتوجيه، نحو التغيير التنظيمي والتغيير وايضا مفهوم الاداره مرتبط
- في المسرحيات الادارية التي نحن نعرفها. فنحن نوجه موظفين نحو التغيير، نخطط التغيير ننظم للتغيير نراقب المقامات التي تأتي للتغيير حتى نضمن ان نحن نأخذ هذا التغيير لصالحنا
- مهارات الاداره اللي هي المهارات المرتبطه بالعمل الاداري
- من مهارات إدراكية مهارات فنية. مهارات إنسانية أيضا.
- مهارة، التنبؤ بالمشاكل ايضا
- احدي القادة الاداريه
- طيب اذا مثل ما لاحظنا اعزائي ان قيادهه هي مجموعه من المهارات وليست مهاره واحده.
- نرجع نستكمل في مهارة اخرى اللي هي مهارة التخطيط
- ما المقصود في التخطيط التخطيط هو مجموعه من الافتراضات حول وضع يمكن ان يحدث في المستقبل تم وضع خطه، تبين الاهداف المطلوبه للوصول اليها خلال فتره محدده مع تقدير الاحتياجات الماديه والبشريه لتحقيق هذه الاهداف بفاعليه
- نحن نخطط للوصول الى الاحداث
- فاي كان مؤسسسه تريد تحقيق اهدافها باستخدام الاداره طبعها الاداره تقوم بتحقيق اهداف المؤسسة او فرد اهدافه ان تحتاج الى وضع اهداف في البدايه قبل التخطيط



- او حتى قبل وضع الاهداف تكون تعرف كيف تحلل وضعك لانك ستضع الاهداف بناء على وضعك من امكانياتك المادية البشريه
- المالية تمام لتحقيق مثل هذه الاهداف
- طيب
- التخطيط هو عبارته عن وضع لخطه من خلالها اهداف في المستقبل. مع دراسه الامكانيات يتم وضع خطط او يتم وضع اهداف بناء على امكانيات حتى لا تكون مستحيله تكون قابله ايضا للقياس
- نستغل فيها
- امكانياتنا فقط من الامكانيات المادية البشريه لتحقيق هذه الاهداف المستقبلية للفرد بوضع خطوات او وسائل لازمه لتحقيقها.
- طبعا تكمن اهميته في توفير توجيه تحديد الاتجاهات ايضا تقليل المخاطر اذا في اي تحسينات ممكن او تغييرات في المستقبل او تحديات
- ممكن تؤثر على كفاءه الاداء فهو عمليه منظمه تستهدف التطلع الى المستقبل وتحديد الاهداف والغايات يتضمن وضع برنامج تفصيلي نضع او نوضح فيه المهام المطلوبه وكيفية انجازها للوصول الى اهداف محدد
- التخطيط مهم التخطيط مهم لان التخطيط يساعد في تحديد الاهداف وتوفير التوجيه المناسب
- خاصه اذا كنت توجه موظفين ايضا توجه الموظفين لتحديد
- اجراءات صحيحة وموجهه نحو تلك الاهداف. يقلل ايضا من المخاطر. انا ممكن ان اقوم باستشراف المستقبل؟ ماهي التغييرات التي تحصل في المستقبل وبالتالي احدد كيفية التعامل مع الاثار الغير متوقعه
- ايضا يحسن من كفاءة الاداء يشجع الافكار المبتكرة يسهل اتخاذ القرار من خلال تخطيط ايضا نقوم
- بادارة الموارد واستغلال الامثل موارد البشرية المادية المتاحة بشكل يضمن تحقيق افضل النتائج
- طيب بالنسبه لعوائق التخطيط اعزائي فتمثل عوائق التخطيط احيانا اذا ما كان عندي معلومات او بيانات دقيقة اعتمد عليها في التخطيط. هذا ممكن يؤدي الى فشل الخطه
- او عدم وجود وقت كافي للتخطيط او حتى نقص في الموارد المالىه يعني في امكانيات الموارد المالىه او البشريه اللازمه للتنفيذ بالاضافه الى عدم وضوح الاهداف
- احيانا ضيق الوقت



- ممكن اضع اذا اوضحت اهداف غير واقعيه لا تتناسب مع امكانياتي، فهذا يسبب لي احباط اخفاق الخطه احيانا ايضا من عوائق التخطيط ان الاداره ممكن الاداره
- الاداره ما وضعت خطه جيده و احيانا ننفذه بطريقه خاطئه فايضا ضعف الالتزام الاداري تسويق المماطله ممكن
- مقاومة التغيير
- ضعف الاتصال ايضا يكون يعني ممكن يسبب الى فشل في الخطأ.
- فهذه ممكن تكون عوائق التخطيط
- خطوات التخطيط نحدد الرؤيه سواء كان مؤسسسه او فرد لازم يكون لديك رؤيه او هدف عام حول ما تريد تحقيقه ثم وضع رساله رساله الغرض الذي سوف يساعدك في انك تعرف
- من يعني مثلا وضع هذه الخطه ثم وضع الاهداف، التي كانت اهدافك كبيره حاول توزعها الى اهداف اجرائيه حتى يسهل تحقيقها مع وضع زمن لكل هدف ومؤشر حتى تقيس نجاح هذا الهدف تقدمت فيه
- وقوم الخطه من فتره الى فتره راجعها حتى تشوف مدى تقدم فيها
- أو لا
- طيب
- مهاره التحفيز ايضا من المهارات التي بحاجتها في بيئه العمل التحفيز هو شعور داخل الفرد يولد فيه الرغبه لاتخاذ نشاط او سوق معين يهدف للوصول لتحقيق اهداف
- نحن ندير الفعاليه من خلال التحفيز الدافعيه من خلال التحفيز
- فالتحفيز هو وسيله او اسلوب انا استطيع ان استخدمه اما مع نفسي لادير دافعي. وبالتالي احقق انجازات محددده او ادير دافعيه الاخرين نحو تعزيز سلوك محدد او اضعاء سلوك محدد
- كان رسول الله صلى الله عليه وسلم يحرض المؤمنين على قتال قبيل خزوه بدر قائلا والذي نفسه محمد بيده لا يقاتلهم اليوم رجل فيقتل صابرا محتسبا مقبرا غير مذنب الا ادخله الله الجنة فكان التحفيز هنا تحفيز اخروي يعني ان في النهايه الذي هو الوصول الى الجنة.
- التحفيز مهم التحفيز مهم لانه يساعد في اداره الدافعيه. كما ذكرنا الدافعيه تنشأ بسبب حاجه كل شخص يكون لديه حاجات فتتكون الدافعيه لديه لاشباع هذه الحاجه. دافعي للقيام بامر معين لاشباع هذه الحاجه. احيانا تكون الدافعيه قليله. فهذا يفسر



- عدم التزام بعض الاشخاص بمهامهم اعمالهم مسؤولياتهم لان دافعيتهم تكون وانا اذا اردت ان ازيد من هذه الدافعية بحيث اني اعزز سلوكهم او اطفئ سلوك غير ايجابي اقوم باستخدام التحفيز فهو توجيه للسلوك
- ايضا لخلق الرضى لدى العاملين
- الشعور بالعدالة يعني لدى العاملين بان هذا الشخص متميز يستحق تحفيز، على سبيل المثال، يحزن الوضع المادي لهم. لان احيانا بعض الحوافز تكون مادية نقديه يحسن ايضا الجانب النفسي والاجتماعي للفرد
- وربط مصالحة بمصالح المنظمة وتنشيط الطاقه الكامله
- لدى الفرد
- احنا ما نقدر ممكن احنا نحفز بعدة طرق
- ممكن استخدم اللي هو التحفيز المادي
- اللي هو يكون على شكل نقد راتب حافز تمام الراتب هو حافز احيانا يعطي زيادات على الراتب، فهذا ايضا حافز
- ترفيقه ترفع درجه سيزيد الترفيقه هنا. هذا حافز معنوي ومادي في نفس الوقت لان الترفيقه. احيانا تكون فيها زياده في الاجر،
- فهذا المادي تمام ممكن يكون معنوي ايضا
- زي ايش معنوي زي دعم بكلام
- عبارات تشجيعية على سبيل المثال، شهادات شكر مثلا
- جوائز مثلا، فهذا دعم معنوي موظف في الشهر هذا يعتبر دعم معنوي ايضا في اشكال اخرى مثل الذي هو التحفيز الاخروي
- مثلا إذا أنهيت كذا حتحصل على كذا هذا يكون تحفيز اخروي
-
- تطوير الذات ايضا مثلا بمعنى اذا اخذت هذه المهارة فستطور في تطور ذاتك اذا اشتغلت في هذا العمل او قمت في هذا العمل فستترقي فهذا تطوير للذات
- ممكن ايضا التحفيز يكون تخويف من العقاب العقاب هو شكل من اشكال التحفيز او التخويف بعبارات تهديد



- حرمان من الأجر.
- انذارات على سبيل المثال، فهذا كله تخويف ممكن يكون تحفيز بالاقناع تقنع شخص اهميه هذا الامر له تمام فيتحفز للقيام به
- زي ما ذكرنا قد يكون التحفيز سلبي، وقد يكون تحفيز ايجابي قد يكون تحفيز سلبي معنوي. وقد يكون مادي تحفيز سلبي لاضفاء السلوك فمعنوي يكون مثلا تهديد
- ومادي يكون مثلا تنزيل درجه على سبيل المثال،
- اما الايجابي لتعزيز سلوك
- او التكريم على سلوك معين
- المعنوي الايجابي عفوا قد يكون معنوي عبارات تشجيع قد يكون مادي زي زياده الراتب او ترقيه طيب بالنسبه لتحفيز الذات
- لا تطبع اهداف غير واضحة. انما حدد اهدافك اعرف انت وين حابب توصل اليه. ماهي الاشياء التي حابب تحققها ثم اذا كان لديك اهداف كبيره. وضخمه حاول تقسمها الى اهداف
- اذا حقتها تكون طريقه للوصول الى هذا الهدف الكبير. تقسم اهداف حتى. يسهل تحقيقها تشجيع لنفسك على الانجاز تعلم ايضا كل ما هو جديد يساعد في تحقيق نتائج نجاح افضل ويساعدك في انك تنجح في العمل وفي عملك
- وبالتالي ممكن تترقي فيما بعد او تنمو وظيفيا
- لا تحدث نفسك بسلبيه ولا تجعل الاخرين يحكموا عليك اعرف نفسك اكثر وكن واعي بنفسك من نقاط قوه ونقاط ضعف
- ففكر في ايجابيه كيف تحسن هذه نقاط الضعف تطورها لديك واعتبر من قصص الناجحين اقرا عنهم حفز ذاتك وثق بنفسك ولا تجعل نفسك مره للاخرين يرون بك ما يريدون رؤيته.
- كثير احيانا النقد يكون نقد يعني على الفاضي الافضل انك تكون واعي بنفسك ما هي نقاط قوتك وتستغلها ونقاط الضعف التي تحاول تطورها وحاول تنظر لبعض الانتقادات. على انها شيء يبني منك فخذها بعين الاعتبار وراجع نفسك؟ هل هذه فعلا موجوده لديك اذا فعلا موجوده لديك حاول انك تحسنها.



- كيف تحفز الاخرون وتجعلهم يتفاعلون معك. تكلمنا. نحن عن اشكال التحفيز اخر شيء اعزائي. نحن نتكلم عن مهاره حل المشاكل طبعا ما المقصود في المشكله المشكله هي حاله او موقف ينطوي على خلل او ازمه بحاجة لمعالجه من اجل تحقيق الاهداف
- والمشاكل. تحدث اينما كانت الحياه الشخصيه وايضا في الحياه المهنيه لكن المشكله تتطلب حل تتطلب معالجه واذا ما تمت معالجتها حتكون تتجمع كلها حتكون زي الحائط امامك
- صعب عليك انك تهدمه حتى تكمل وتحقق اهدافك تمام فاي مشكله تحاول انك انت يعني من البدايه تعالجها
- في حل المشاكل هي مجموعه من العمليات التي يجب ان تقوم فيها تستخدم فيها معلوماتك معارفك التي سبق وعلمتها او كتبتها في التغلب على هذا الموقف الغير مالوف
- تسيطر عليه وتصل الى حل له
- خطوات حل المشكله طبعا تبدا اي مشكله في الشعور اولا بالمشكله نشوف بوادر للمشكله مشاكل في البدايه تكون مشكله فنشعر بالمشكله ان هناك اشياء غير مالوفه نحاول نحددها ونحاول نحلها
- ومهم جدا هنا ان نحن لا نتوه بين العوارض وبين الاسباب
- العوارض تاتي بسبب السبب
- فالعوارض هي مؤقته اذا انحلت ستحل السبب الاسباب لانحلت الاسباب سيزيد العوارض اجمع معلومات عن المشكله اعرف اكثر عنها.
- ثم ادرس هذه الحلول حتى تختار منها حل ابداعي ندرس الحلول بمعرفه مزايا وعيوب كل حل كل حل ما هي تكاليفه واشياء فوائده ونختار طبعا الحل الذي فيه افضل عوائد واقل التكاليف او افضل فوائد باقل الخسائر
- والله الحمد انتهينا من دوره الموظفين يعطيكم العافيه وشكرا لكم لحسن الاستماع اخر يوم للدوره واخر يوم للبرنامج الاداري الثالث
- فيعطيوكم العافيه جميعا. ونتمنى لكم مزيدا من المثابره والنجاح والوصول الى اعلى المراتب ان شاء الله
- كل التوفيق والنجاح لكم اعزائي.
- يعطيكم العافيه. جميعا نتمنى ان كانت الدورات جميعها حلوه ومفيده واستفدتم فيها طبعا نستقبل اسئلتكم واستفساراتكم عبر رقمي الواتس اب معكم. انا في الغروب اعزائي وسوف يرسل لكم حساباتي



على السوشيال ميديا. نتمنى متابعتي لمعرفة كل ما هو جديد من الدورات وان شاء الله مستمرين في مزيد من الدورات مع هذه الشركة نتمنى ان نلتاكم في دورات اخرى ان شاء الله

- يعطيكم العافية اعزائي.
- شكرا لكم.



الدعم الفني شوق

29:09

يعطيكم العافية استاذة ارؤى. وفي اختتام برنامج تحياتي لمديرتنا القديرة وأيضا للمنتسبين لمشاركتكم الفعالة في هذا البرنامج، أتوجه إليكم خالص الشكر والتقدير على مشاركتكم المتميزة وتبادل المعلومات معكم في برنامجنا اللي هو برنامج التدريب بالذات وأتمنى نلتاكم في دوراتنا القادمة،

- وأيضا أود أن أعبر عن امتناني الخاص بالمدربة القديرة الأستاذة أرؤى على التفاعل وعلى البناء المهارات والإسهامات القيمة التي قدمتها لنا خلال البرنامج. لقد كنت مصدر إلهام. لنا جميعا، فقد تبادلنا الأفكار والخبرات بشكل مثمر وأنشأت روابط مهنية قوية. بين المشاركين كل الشكر على جهودك المبذولة يعطيكم ١,٠٠٠ عافية أستاذة أرؤى.



ARWA DIAB

29:46

ويعافيك يا رب

- ويعطيكم العافية جميعا وعلى التنظيم وعلى التنسيق الممتاز ويعطيكم العافية أعزائي المشاركين
- نتمنى لكم كل التوفيق والنجاح والوصول لاعلى المراتب. شكرا لكم جميعا
- ويعافيك يا رب اخ سلمان يعطيكم العافية اعزائي جميعا
- نتمنى لكم كل التوفيق والنجاح



- طيب اذا ما في اي سؤال او استفسار نستقبل اسئلتكم واستفساراتكم ايضا عبر رقمي الواتس اب
- ففي اختتام البرنامج، الاداري الثالث نتمنى لكم النجاح والمثابره ان شاء الله والوصول لأعلى المراتب كان معكم استاذة في امان الله مع السلامة.



الدعم الفني شوق

30:34

- يعطيك العافية أستاذة أروى ويعطيكم العافية جميعا أشكركم على حسن إستماعكم وتبادل الخبرات والمعلومات معنا، وأيضا أتمنى إني ألقاكم في دوراتنا القادمة بإذن الله
- ونلقاكم على خير بإذن الله.

منصة التعليم الإلكتروني لشركة ومؤشرات الأداء الأساسية الطبية

منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية

Medical KPI's eLearning

