

التاريخ: 02/09/2025

الموضوع: ملخص اليوم الأول - الجزء الأول.

رحبت المدربة أروى دياب بالمشاركين في دورة إدارة المخاطر التي استمرت ثلاثة أيام وناقشت أهمية التدريب على إدارة الأزمات والكوارث. وشملت الجلسة أنشطة استكشف فيها المشاركون أنواعاً مختلفة من الأزمات والكوارث، مع أمثلة تتراوح بين أعطال أنظمة المستشفيات إلى الكوارث الطبيعية. وانتهت المحادثة بمناقشة حول التمييز بين الأزمات والكوارث، مع التأكيد على ضرورة الاستجابة السريعة واتخاذ خطوات عملية لمعالجة الأزمات المحتملة قبل تصاعدها إلى كوارث.

الجلسة الافتتاحية لدورة إدارة المخاطر:

رحبت المدربة أروى دياب بالمشاركين في اليوم الأول من دورة إدارة المخاطر التي تستمر ثلاثة أيام، والتي ستعقد يومياً الساعة 9 مساءً. وتهدف الدورة إلى توفير محتوى مفيد وممتع وغني بالمعلومات للمشاركين، وأعرب البروفيسور دياب عن أمله في أن يستفيد الحضور بشكل كبير من التدريب. وطُلب تقديم الدعم التقني لمعالجة المسائل المتعلقة بالميكروفون، التي تسببت في مشاكل أثناء الدورة.

لمحة عامة عن التدريب على إدارة الأزمات:

وناقشت المدربة أروى دياب أهمية التدريب على إدارة المخاطر والأزمات، مؤكدة دوره في تعزيز الاستعداد التنظيمي للتعامل مع الحالات الحرجة بشكل استباقي. وأوضحت أن الأزمات هي اضطرابات مفاجئة أو تغييرات غير متوقعة تهدد الاستقرار، وتتميز بين الأزمات والكوارث، بمرزوة ضرورة اتخاذ قرارات سريعة لتقليل الآثار السلبية إلى أدنى حد. وتضمنت الجلسة نشاطاً تبادلاً فيه المشاركون فهمهم للأزمات، حيث تناولت المدربة أروى بالتفصيل مختلف أنواع الأزمات، بما في ذلك الأزمات التقنية والتكنولوجية والأمنية والإدارية في بيئات الرعاية الصحية.

تمييز الأزمات عن الكوارث:

وترأس المدربة أروى دياب جلسة حول التمييز بين الأزمات والكوارث، وقسم المشاركون إلى مجموعتين: المجموعة الأولى للأزمات والمجموعة الثانية للكوارث. قدم فيصل باطويل عرضاً باسم المجموعة الأولى، عرّف فيه الأزمة بأنها حالة من التوتر والاضطراب تتطلب قرارات سريعة يمكن التنبؤ بها وإدارتها في كثير من الأحيان داخل المنظمة، مستخدماً مثال خلل نظام مستشفى. وعلى النقيض من ذلك، تنطوي الكوارث على أضرار جسيمة وتتطلب فرق استجابة سريعة وقيادة مركزية وتنسيقاً بين القطاعات، كما



هو الحال في الكوارث الطبيعية أو الهجمات. وكُلف كلا الفريقين باستكشاف أمثلة وخصائص الأزمات والكوارث، واختتمت الجلسة بعد أن تبادل المشاركون النتائج التي توصلوا إليها. الأزمة مقابل الكوارث: رؤى إدارية:

وركز الاجتماع على التمييز بين الأزمات والكوارث، حيث أوضحت المدربة أروى دياب أن الأزمات هي حالات مفاجئة أو غير متوقعة محتملة مع تحذيرات مسبقة، في حين أن الكوارث هي أحداث كارثية تتجاوز القدرة التنظيمية وتتطلب تدخلاً خارجياً. وتناولت المناقشة خصائص كليهما، بما في ذلك الأثر على الموارد والحاجة إلى الاستجابة السريعة، باستخدام أمثلة مثل الزلازل وأزمات المستشفيات. واختتمت الجلسة باستعراض الخطوات العملية لمعالجة الأزمات قبل أن تتحول إلى كوارث، بما في ذلك التنبؤ المسبق والتخطيط الاستباقي والتواصل الفعال، مع الوعد بمواصلة المناقشة في الدورة المقبلة.

منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية
منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية
Medical KPI's eLearning

