

التاريخ: 31/08/2025

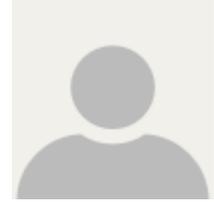
الموضوع: تفريغ محتوى تسجيل اليوم الثاني - الجزء الأول.

ش

الدعم الفني شوق

00:02

تفضلي المايكر.



ARWA DIAB

00:06

إذا نرجع نكمل أعزائي

- في هذا النشاط اللي هو امامنا
- حنقرأ النشاط
- افترض الان انكم قراتم النشاط
- راح أقرأ الآن أنا معكم
- يقول عبد الله بن مقفع في كتابه الأدب الكبير، تعلم حسن، الإستماع، كما تتعلم حسن الكرامة،
- ومن حسن الإستماع إمهال المتكلم حتى ينهي حديثه
- وقلة التلفت الى الجواب
- والإقبال بالوجه إلى المتكلم
- والوعي لكل ما يقول
- ومن الأخلاق السيئة مغالطة الرجل على كلامه والإعتراض عليه ومقاطعة حديثه
- ومن الأخلاق التي انت جدير بتركها.
- إذا حدث الرجل حديثا تعرفه، ألا تسابقه إليه وتشاركه فيه
- وكأنك تظهر للناس أنك تريد أن يعلموا أنك تعلم مثل الذي يعلم



- ومن تمام حسن الخلق والادب انه اذا سمعت من صاحبك كلام او رأي يعجبك فلا تنتحره تزيينا به عند الناس
- واكتفي من التزين بأن تنسب إلى صاحبك رأيه وكلام ما استطعت
- طيب في إذا مجموعة من الأدب أعزاء حنستخرجها الآن مع بعض
- حلنا نشوف مشاركاتكم عبر الشات
- طيب نبدأ هنا من حصن الإستماع
- إمهال المتكلم
- حتى ينهي حديثه
- تمام قله التلفت الى الجواب يعني اذا بدا المتكلم يتكلم لا نستعجله الى ان نصل الى الجواب.
- نعطي ال
- الفرصة أنه يتكلم يوضح وجهة نظره تمام إلى أن ينهي كلامه
- والإقبال بالوجه إلى المحيط
- متكلم بمعنى ماذا تلفت
- اثناء تكلم الشخص الاخر عندما ننظر الى وجه المتكلم ننظر في اعينه وهو يتكلم معنا
- والوعي لكل ما يقول
- أما من الأخلاق السيئة مغالبة الرجل على كلامه
- كيف يعني مغادرة رجاء الكرامة او الاعتراض عليك؟ لا انت قلت كده لا ما لازم تقول كده أو إنك تعارضه
- أو تقاطعه هو مو في الوقت المناسب. انك انت تعارضه الان تمام يعني حنترك الان الشخص يتكلم
- ثم اذا كان في مجال للنقاش نتناقش معه، لكن من غير مقاطعه.
- ومن الأخلاق التي أنت جدير بتركها إذا حدث الرجل حديثا، تعرفه ألا تسابقه إليه وتشاركه
- قفي
- تمام خلاص هو بدأ زين هو حيتكلم في الموضوع وهو اللي حينهي حنستمع مثل الآخرين
- طيب من تمام ايضا حسن، الخلق والادب. اذا سمعت من صاحبك كلام او رأي يعجبك لا تنتحله تزيينا به
- عند الناس بمعنى تنسب الكلام لك
- لا انما اكتفي من التزين بان تنسب تقول المقولة أو تقول الكلام؟ وتنسب هذا الكلام إلى صاحبه ما
- استطعت
- طيب ما المقصود في الإتصال الفعال
- إتصال الفعال



- هو الإتصال ليحقق النتائج والتي تصل فيها الرسالة إلى المستقبل بكل وضوح ودقة وتحقق الهدف المطلوب منها.
- طيب اذا الاتصال الفعال هو عملية نقل افكار والمعلومات والمشاعر بوضوح المستقبل بطريقة تحقق أقصى درجة من التفاهم والرضا بين الطرفين.
- إتصال فعال أبعد من اللي هو تبادل المعلومات هو تجاوز مجرد إرسال بيانات يشمل فهم المشاعر والنوايا خلف الرسالة يسعى إلى تحقيق أفضل النتائج لكل من المرسل والمستقبل ضمان شعور الطرف الآخر بأنه مسموع ومفهوم ويعتبر عملية تفاعلية تتضمن استماع نشط
- وتواصل لفظي وغير لفظي
- تأخذ في الاعتبار الذكاء العاطفي لضمان نقل الرسائل وفهمها بكل وضوح
- الاتصال فعال. يجب ان حتى نحكم ان الاتصال فعال أن تكون الرسالة واضحة ودقيقة وخالية من اي تشويش حتى يتم فهمها
- أيضا الإنصات الكامل للطرف الآخر والقدرة على استيعاب رسالته وقراءة أيضا لغة الجسد ان يكون هناك فهم لمشاعر الآخرين والتعامل معها بشكل مناسب لتعزيز التفاهم واختيار الوسيلة المناسبة
- مهم جدا الاتصال الفعال زي ما ذكرنا في حل المشاكل تعزيز العلاقات تحسين بيئة العمل وتحقيق الاهداف بشكل عام.
- طيب بالنسبة لمهارات الاتصال الفعال. إيه فمعرض اتصال فعال عديدة
- من ضمنها مهارة التحدث الاستماع، مهارة، القراءة
- مجموعة من القدرات اللي تمكن الفرد من نقل الأفكار والمشاعر والمعلومات بكل وضوح ودقة وهذا ما يتم إلا أيضا توفرت في مهارات أخرى مع مهارات مع الإتصال فيجب أن أكون قادر على التحدث
- مهارة التحدث طبعاً يكون لديك قدرة على التعبير عن الأفكار والمشاعر بكل وضوح من خلال اللغة المنطوقة،
- تشمل تنظيم الأفكار اختيار الكلمات المناسبة تقديمها بشكل يجذب الانتباه. ويوضح المعنى. تتضمن هذه المهارة جوانب عديدة لأن يكون لديه ثقة بالنفس حتى تكون قادر على التحدث أمام الآخرين قدرة أعلى على التواصل
- أن تختار الألفاظ وتنقيتها. تلعب دور جدا حلو في نجاح يعني النجاح في مختلف مجالات الحياة الشخصية والمهنية
- حتى نكون قادرين على التحدث بفاعلية. فيجب التواصل الفعال أن نقوم بصياغة أو إختيار مفردات لغوية مناسبة للجماهير المستهدف ونعبر عن الأفكار بطريقة سليمة ومؤثرة وأن نكون واثقين من أنفسنا
- كيف انهي مهارة التحدث بالتدريب. المستمر.



- تمام زهبا زي أي مهارة تحتاج الى فرصة ممارسة فحاول قدر الامكان ان تعطي نفسك فرص وتمارس التحدث أمام الآخرين
- فاستغل الفرص اشوف اشوف يعني ايش في مواقف بشكل عام يعني مع الناس حاول انك ان تستغل مثل هذه الفرص حتى تخطب خطاب تتكلم فيه كلام مهم تلقي ممكن.
- تمام. فالتدريب المستمر أيضا الإستماع
- الإستماع إلى الآخر. الإستماع الفعال إستمع إلى المتحدثين الجيدين إيه ولاحظ طريقة تعبيرهم طريقة كلامهم حاول تقلدهم وتطور أسلوبك الخاص
- وحاول توسع بمفرداتك من خلال القراءة أيضا مهارة التحدث مربوطة بمهارة القراءة لأن من خلال القراءة إحنا نقدر إن إحنا نجتمع أكبر قدر ممكن من المفردات اللي تساعدنا على التحدث بشكل أفضل
- طيب بالنسبة لمهارة الاستماع،
- مهارة الإستماع هي القدرة على الإستقبال وفهم الرسائل اللفظية والغير لفظية اللي ينقلها المتحدث بشكل دقيق
- تتجاوز مجرد سماع الكلمات حتشمل فهم المعاني الكامنه النبزه لغه الجسد وتقديم استجابات مناسبة تظهر التركيز والاهتمام.
- طبعا تطوير هذه المهارة أيضا أمر بالغ الأهمية للتواصل الفعال. بناء العلاقات
- إيه تطلب الانتباه والتركيز تطلب الفهم يكون لديك قدرة على تفسير المعلومات والأفكار ليطرحها المتحدث التعاطف أيضا محاولة فهم وجهة نظر المتحدث
- وتقديم استجابة تقديم ردود فعل مناسبة ما تم استماعه
- حتى مطور هذه المهارة أيضا من خلال الممارسة حافظ على التواصل البصري بينك وبين المتحدث إيه ركز معه. اتجنب إنك إنت تقاطع اطرح معه أسئلة مفتوحة عشان تشجع المتحدث على تقديم مزيد من التفاصيل وتستمتع أكثر لها
- وانتبه للغة الجسد
- تمام أيضا نقدر إن إحنا نطورها من خلال اللي هو الممارسة التواصل يعني مع الآخرين بناء علاقات وتواصل معهم أيضا
- ممكن يطور هذه المهارة حتى حل المشاكل ممكن يطور مهارة الإستماع تساهم في حل المشاكل في فهم الآخر بشكل أفضل وبالتالي تحل النزاعات. بشكل إيه سلمي
- وتحسن العمل فتساعد على تلبية احتياجات عملائك موظفينك.
- إذا كنت إدارة يعني مرؤوسين أيضا



- حسن في بيئة العمل
- طيب بالنسبة لمهارة اللي هو القراءة
- أيضا. أعزائي مهارة القراءة عملية معرفية معقدة وتتضمن تفاعل قارئ مع النص لفهم معناه
- إيه في عملية القراءة نقوم بفك رموز الكلمات فهم اللغة المكتوبة الإستيعاب تقييم الأفكار
- تعلمنا مهارة القراءة عندما تقرأ أنك أنت تصبر على النتيجة. أيضا. تعلمك مهارة التحليل الإستنتاج
- وتجمع لك اكبر قدر من المفردات اللي يساعدك على التواصل مهاره التحليل مهاره الاستنتاج مهارة الصبر
- الوصول الى النتيجة هذه من المهارات التي انت بحاجةها ايضا في اي عملية اتصال فمهارة القراءة تنمي
- هذه ال هذا الجانب لديك حتى تحسن عملية الاتصال لديك بشكل أفضل
- طيب في مهارة القراءة تحتاج إلى فك الرموز ان يكون لديك القدرة على التعرف على الحروف والكلمات
- ترجمتها إلى أصوات ولغة منطوقة أيضا تحتاج إلى الوعي الصوتي فهم أجزاء الكلام وعلاقتها بالحروف المكتوبة.
- امتلاك حصيلة أيضا واسعة تساعد على فهم الكلمات ومعانيها وتكون قادرة على القراءة بسرعة وتعابير صوتية مناسبة
- زي ما ذكرت من خلال القرعة نقدر إن إحنا
- نصل الى مهاره التحليل الاستدلال التقييم النقد الصبر على النتيجة زي ما ذكرت
- طيب مهمة تساعد في التطور الفكري النجاح أيضا على المستوى المهني على المستوى الشخصي في
- التواصل. تعطيك المعرفة فتعطيك يعني أكبر قدر من الأفكار المعلومات اللي ممكن تحتاجها في عملياتك للتواصل مع الآخرين.
- كيف ممكن تطور مهارة القراءة أيضا من خلال الممارسة
- وتنوع بمواد القراءة يعني حاول تشتري كتب
- بمختلف المجالات ممكن أيضا تختار كتب تشوف إيش ميولك إذا شفت يعني عشان تعزز
- أو تحفز نفسك أكثر فأختار يعني كتب أنت تحب إنك تقرأها بمجال أنت تحب انك تقرأ فيه حتى تساعد نفسك على القراءة وتنمي هذه المهارة لديك أكثر
- في
- واضح أعزائي في أي سؤال أو استفسار لحد الآن
- اي سؤال او استفسار وان شاء الله يكون كل شي واضح مفهوم؟ لحد الان ونرجع نستكمل غدا ان شاء الله أعزائي
- اذا في اي سؤال او استفسار تقدرؤا تفضلؤوا الان
- على كده إحنا حننتهي من اليوم الثاني لدورة المهارات داخل ادارة الموظفين



- اذا في اي سؤال او استفسار نشوف أسئلتكم استفساراتكم اعزائي الان عبر الشاب تقدرنا تتفضلوا
- مع العلم أيضا. أستقبل أسئلتكم واستفساراتكم عبر رقم الواتساب
- في الغروب، واعتقد الرقم الان معروف للجميع
- إن شاء الله يكون كل شي واضح أعزائي إلى حد الآن
- طيب اي سؤال واستفسار نشوف استئلتكم واستفساراتكم تفضلوا
- إمام
- كل شي تمام أعزائي
- طيب إذا ننهي اليوم التدريبي الثاني لدورة مهارات
- ونستأذنكم أعزائي يعطيكم العافية وشكرا لكم لحسن الإستماع نرجع ونجدد فيكم لقاء غدا بإذن الله
- يلا في أمان الله مع السلامة.

ش

الدعم الفني شوق

يعطيك العافية أستاذة أروى ويعطيكم العافية جميعا وأشكركم على حسن الإستماع يعطيك العافية أستاذة أروى نلقاكم غدا بإذن الله.

منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية

منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية

Medical KPI's eLearning

