

التاريخ: 01/09/2025

الموضوع: ملخص اليوم الثاني - الجزء الثاني.

قادت المدربة أروى دياب مناقشة حول أهمية عادات الاستماع الجيدة وآداب السلوك المناسبة أثناء المحادثات، مؤكدة على قيمة السماح للمتحدثين بإنهاء أفكارهم والحفاظ على التواصل البصري أثناء الاستماع. وعرفت التواصل الفعال بأنه عملية نقل الأفكار والمشاعر بشكل واضح لتحقيق التفاهم بين الأطراف، مع تسليط الضوء على دور الذكاء العاطفي والاستماع النشط واختيار الوسيلة المناسبة. اختتمت المدربة أروى اليوم الثاني من دورة المهارات في إدارة شؤون الموظفين ودعت المشاركين إلى الاتصال بها لأسئلتهم، معربة عن أملها في أن يكون كل شيء واضحاً وأشارت إلى أن الدورة ستستمر في اليوم التالي. الاستماع الفعال وآداب السلوك:

قادت المدربة أروى دياب مناقشة حول أهمية عادات الاستماع الجيدة وآداب السلوك المناسبة أثناء المحادثات. وأكدت على أهمية السماح للمتحدثين بإنهاء أفكارهم دون انقطاع وأهمية الحفاظ على التواصل البصري أثناء الاستماع. كما شددت المدربة أروى على أهمية عدم التنافس أو مشاركة الآراء مع شخص جديد بالنسبة لك، وشجعت على تبادل الخبرات من خلال الدردشة. استراتيجيات الاتصال الفعالة:

ناقشت أروى دياب أهمية التواصل الفعال، وعرفته بأنه عملية نقل الأفكار والمعلومات والمشاعر بشكل واضح لتحقيق التفاهم والرضا بين الأطراف. وأكدت على دور الذكاء العاطفي والاستماع النشط واختيار الوسيلة المناسبة لضمان نقل الرسائل وفهمها بشكل فعال. كما أبرزت المدربة أروى أهمية تطوير مهارات التحدث والاستماع والقراءة من أجل التواصل الفعال، مشيرة إلى أن هذه المهارات تسهم في حل المشكلات وبناء العلاقات وتحسين بيئة العمل.



دورة مهارات إدارة شؤون الموظفين مستمرة:

اختتمت المدربة أروى دياب اليوم الثاني من دورة المهارات في إدارة شؤون الموظفين ودعت المشاركين إلى التواصل معها بشأن أي أسئلة أو مخاوف عبر واتساب. وأعربت عن أملها في أن يكون كل شيء واضحاً حتى الآن وأشارت إلى أن الدورة ستستمر في اليوم التالي إن شاء الله. هنأت المدربة أروى دياب وفريق الدعم الفني المشاركين بالتوفيق وشكرتهم على حضورهم، ووعدت بلقاءهم مرة أخرى في اليوم التالي.

منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية Medical KPI's eLearning

