

سجل تجاري: 1010628443
تصريح وزارة الصحة: 140012714
الغرفة التجارية: 552947
ترخيص الغذاء والدواء: C-5462
VAT: 310538534800003

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA


Medical
Infinite Giving
عطاء بلا حدود


Medical
Infinite Giving
عطاء بلا حدود

CPHQ Preparation Course



تعليمات دورة CPHQ

فضلا القراءة لتجد الإجابات على الاستفسارات

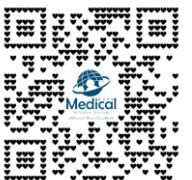
٢٠٢٥

 medicalkpis  admin@medicalkpis.org
 +966 537 373 445  Riyadh, Saudi Arabia
www.medicalkpis.org



شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's):

- أ. شركة مؤشرات الأداء الأساسية شركة سعودية تعمل لتعزيز مخرجات الممارسات الطبية ودعم المنشآت الصحية من خلال استهداف احتياج السوق الصحي والكوادر الصحية من المبادرات والمشاريع التي تحقق سد الاحتياج ورفع هامش الممارسات المهنية الاحترافية. أيضاً تعمل الشركة جاهدة في تعزيز مكانتها في تقديم الاستشارات العليا الإدارية والاستراتيجية واستشارات الجودة للمنظمات والمنشآت الصحية وتشغيل المراكز والمجمعات والمستشفيات الصغيرة والمتوسطة بالإضافة الى إيجاد المبادرات وتخطيطها والاشراف على تنفيذها وادارتها.
- ب. تفتخر الشركة وفريق إدارة الاعتمادات المحلية والدولية والأيزو (ISO) بإعداد وتجهيز ما يزيد عم (٥٢) منشأة صحية من مستشفيات (١٠٠) سرير و (٥٠) سرير ومراكز الرعاية الأولية والمراكز والمجمعات الصحية الخاصة جميعهم حصلوا على الاعتماد.
- ج. تمتلك الشركة منصة تدريب معتمدة من المركز الوطني للتعليم الالكتروني والهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
- د. تمتلك الشركة العلامة التجارية الدولية (VQSystem) وهو نظام الجودة الرقمي (الافتراضي) الذي تستخدمه المنشآت لتحويل اعمال الإعداد والتجهيز للاعتمادات ويهدف الى تحويل إدارات وأقسام الجودة في المنشآت الى إدارات رقمية والاستغناء عن الممارسات الورقية التقليدية.
- هـ. تمتلك الشركة منصة (www.staff4all.org) لاستقطاب المواهب ودعم سد النقص في الكوادر المهنية.
- و. تمتلك الشركة منصات طلب الخدمات المنزلية (www.tajmeel.website) وتتضمن طلب الخدمات المنزلية وتقديمها في المنازل والمساكن والمستشفيات وهي:
 - ١) خدمات الرعاية المنزلية (Homecare).
 - ٢) خدمات التجميل في المنازل.
 - ٣) خدمات المساج في المنازل.
 - ٤) خدمات التنظيف بالساعة او بعقود.
 - ٥) خدمات المربيات ومرافقة الأطفال المؤقتة والدائمة.



تعليمات الدورة

١. التسجيل:

أ. التسجيل في الدورة متاح لكافة الكوادر الصحية المهنية والأطباء والتخصصات الطبية التطبيقية والتخصصات الإدارية الصحية الطامحة في تعزيز مهاراتها المهنية والتخصصية في جودة الرعاية الصحية.
ب. لا يتطلب دخول اختبار الممارس المعتمد في جودة الرعاية الصحية تخصصات صحية معينة، بل الاختبار والشهادة متاحة لكافة الكوادر الصحية والإدارية الصحية.

٢. **ساعات التعليم المستثمر:** دورات الاعداد للاختبارات، والدورات التي تزيد عن (٥) أيام ليس لها ساعات تعليم مستمر.

٣. **محتوى الدورة:** تتضمن الدورة كافة فصول المحتوى الجديد (٧ فصول) لاختبار الممارس المعتمد في جودة الرعاية الصحية، وتتضمن الفصول محتوى علمي وعملي يعزز معارف المنتسبين ويدعم ممارساتهم المبنية على مفاهيم وأسس الجودة، بالإضافة الى محاور تقوي مستوى المنتسبين ومعارفهم وتبني جداراتهم في محتوى الفصول التي ستكون قيمة مضافة كبيرة لهم في مهنتهم.

٤. **المدربين:** تم اختيار المدربين من أهل الكفاءة والحاصلين على (CPHQ) ويمتلكون الخبرات العميقة في التدريب في نفس مجال الاعداد والتجهيز لاختبار الممارس المعتمد في جودة الرعاية الصحية الأمريكي.

٥. **اللجنة العلمية:** تم إيجاد لجنة علمية مصغرة منبثقة من اللجنة العلمية الرئيسية في إدارة التدريب والتطوير المهني في شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية التي قدمت توصياتها بخصوص الدورة ومراجعة المحتوى وآلية تقديم الدورة وتواريخها ومدتها ومدربها والتأكد من أن الدورة ستكون إضافة لكل منتسب حريص ومن ثم واعتماد الدورة.

٦. **معلومات اختبار (CPHQ) والجهة المسؤولة واوقات وفترات الاختبارات:** سيتم وضع تسجيل للمدرب يشرح كامل معلومات الاختبار والشروط ومواقع الاختبار والاوقات والفترات والجهة المسؤولة مع بداية الدورة.

٧. التسجيل في منصة التدريب:

أ. للمسجلين سابقا في المنصة:

(١) الدخول بالايمل المسجل فيه للمفك في المنصة، التوجه للدورات، شراء الدورة اذا لم تكن قمت بتحويل المبلغ لحساب الشركة.



٢) في حال قمت بتحويل المبلغ لحساب الشركة فضلاً التواصل مع الدعم الفني (٠٥٠٢٢٩٩٩٢٣) وتزويدهم

بنسخة التحويل للحصول على كود للتسجيل في الدورة.

ب. لغير المسجلين في المنصة:

١) تسجيل الدخول من خلال جوجل (أسهل) وفتح ملف.

٢) التوجه للوحة التحكم بالضغط على صورة الملف أعلى الصفحة يسار.

٣) النزول لاسفل والضغط على "المعلومات الشخصية ثم تحديث معلومات ملفك. يجب على كافة

المنتسبين التأكد من صحة البيانات وعدم ترك أي من الخانات فارغة حتى لا يتسبب في عدم اكتمال

التسديد عند استخدام التسديد الإلكتروني أو التسديد من خلال تابي (Tabby).

ج. التوجه للدورات وشراء الدورة واستكمال التسديد.

د. التوجه للدورة والدروس وتحميل المحتوى.

٨. **تسديد الرسوم:** يستطيع المنتسب تسديد تكاليف الدورة من خلال:

أ. من خلال تابي (Tabby). لا يظهر الا اذا تم تحديث المعلومات الشخصية برقم جوال سعودي.

ب. توفر المنصة التسديد الإلكتروني في منصتها التدريبية يمكن للمنتسبين التسديد مباشرة من خلال المنصة.

٩. **رسوم الدورة:** رسوم الدورة (٨٥٠) ريال شاملة قيمة الضريبة المضافة وتتضمن:

أ. قيمة الضريبة المضافة.

ب. تكاليف المدربين.

ج. تكاليف الاشتراكات التقنية.

د. تكاليف اللجنة العلمية.

هـ. تكاليف الموظفين الإداريين والدعم الفني للدورة.

و. اختبار تجريبي مشابه للاختبار.

ز. توفير تسجيلات الدورة لإعادة حضور أي لقاء في أي وقت ومن أي جهاز متصل بالإنترنت.

١٠. **التسجيلات:** سيتم توفير تسجيلات اللقاءات طيلة مدة الدورة ولمدة (٢) أشهر من تاريخ شراء الدورة في منصة

التدريب الخاصة بشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية.



١١. **الحضور والحصول على الشهادات:** تتطلب معايير التعليم الالكتروني حضور (٧٥٪) من اللقاءات والمحاضرات

للتمكن من الحصول على الشهادات.

١٢. **سيتم التأكد من حضور المنتسبين للدروس وتسجيل نسب الحضور وتوثيقها.**

١٣. **على المنتسبين عدم استخدام ايميلات العمل في ملفاتهم لتجنب عدم استقبال رسائل الدعم الفني.**

١٤. **في حال عدم استلام الايميل فضلا التأكد من البريد غير المهم (Junk Mail) أو أي صندوق بريد مهمل في الايميل.**

١٥. **التواصل مع ارقام الواتس المخصصة للدعم الفني الموجودة في مجموعة الواتس أو الايميل (Support@medicalkpis.edu.sa) أو على رقم الاتصال (٠٠٩٦٦١١٢٦٢٧٩٠٠)**

١٦. **تقييم الدورة والمهدين والدعم الفني من الاساسيات التي تهتم فيها إدارة التدريب والتطوير المهني والحصول على الشهادات يتطلب انها التقييم سواء بعد كل لقاء (اذا وجد) أو التقييم النهائي للدورة.**

١٧. **تتوفر في منصة الشركة كافة السياسات وسياسة الخصوصية يمكن الاطلاع عليها في موقع المنصة.**

١٨. **توفر منصة التدريب دليل ارشادي للمنتسبين للتعرف على كيفية التسجيل في المنصة ويجب على المنتسبين مشاهدة الدليل الارشادي لضمان الاطلاع على الدليل وكيفية التسجيل قبل التسجيل في المنصة.**

رابط الدليل الارشادي



<https://iframe.mediadelivery.net/play/177081/7f41ed5d-5679-412b-9611-cded0e526ae8>

١٩. **رابط منصة التدريب والتسديد الالكتروني (مدى) وتسديد تاي (سيتم تفعيله الأربعاء ٠٩-٠٤-٢٠٢٤): منصة**

شركة مؤشرات الأداء الاساسية الطبية (osarh.pro)

ملاحظة

فضلا عند التواصل مع الدعم الفني لأول مره تزويدهم بالاسم الثلاثي عربي وأي مستندات، أو بطاقات أو نسخ

تحويل أو تسجيل

