

التاريخ: 23/07/2025

الموضوع: ملخص اليوم الثاني - الجزء الثاني.

وناقشت المدربة أروى دياب أهمية وخصائص مؤشرات الأداء، مؤكدة دورها في الإدارة التنظيمية. ثم شارك الفصل في دراسة حالة تقارن بين موظفين لديهم أخلاقيات عمل مختلفة، واستكشف أساليب الرقابة المناسبة لكل منهما. وأخيراً، أعلن الأستاذ عن دورات قادمة حول المهارات الإدارية للإدارات الصحية، بما في ذلك دورة إدارة التغيير التي ستبدأ قريباً.

مؤشرات الأداء: الفوائد والتنمية

تواصل المدربة أروى دياب النقاش حول مؤشرات الأداء، مؤكدة أهميتها في تزويد الإدارة بصورة واضحة للأداء التنظيمي. وتوضح الفوائد الرئيسية لمؤشرات الأداء، بما في ذلك قياس التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف، وإدارة أداء الموظفين، وتحديد نقاط القوة والضعف التنظيمية. كما وضحت المدربة خصائص المؤشرات الفعالة، مثل الوضوح وقابلية القياس والبساطة. وتشرح عملية وضع مؤشرات الأداء الرئيسية وتشدد على أهمية المراجعة المنتظمة والعواقب المحتملة لعدم استخدام مؤشرات الأداء.

استعراض ومناقشة دراسات الحالة

تقدم المدربة أروى دياب دراسة حالة للمراجعة والمناقشة. تقوم بتوجيه الطلاب إلى قراءة المواد المقدمة لمدة ١٠ دقائق قبل معالجة أسئلة المناقشة. تشجع المدربة أولئك الذين استعدوا مسبقاً على مشاركة أفكارهم وتعلن أنهم سيبدأون في الإجابة عن الأسئلة قريباً.

أداء الموظفين واستراتيجيات الإدارة

يقارن النقاش بين موظفين: مشعل، مهندس كمبيوتر مجتهد، و خليل، مهندس معماري غير منضبط. يوصف مشعل بأنه متحمس ودقيق واستباقي، في حين أن خليل غالباً ما يكون متأخراً ومشتتاً وينتج أعمالاً ذات جودة رديئة. وتناقش المجموعة أساليب الرقابة المناسبة لكل موظف، وخلصت إلى أن مشعل يحتاج



إلى الحد الأدنى من الإشراف بسبب انضباطه الذاتي، بينما يحتاج خليل إلى مراقبة وثيقة وتقارير أداء منتظمة ومحادثات متكررة لمعالجة افتقاره للحماس والانضباط.

### سلسلة المهارات الإدارية للإدارة الصحية

تعلن المدربة أروى دياب عن فتح باب التسجيل الآن لسلسلة من الدورات التي تستمر ثمانية أشهر والتي تركز على تطوير المهارات الإدارية للإدارات الصحية. ومن المقرر أن تبدأ دورة إدارة التغيير القادمة يوم الأحد وتستمر لمدة ثلاثة أيام. يوضح فريق الدعم الفني أن الدورة الكاملة يتم الإعلان عنها على أنها 5 أيام، على الرغم من أن الجلسة الفورية تستغرق ثلاثة أيام فقط. يتم تشجيع المشاركين على التسجيل من خلال نفس القنوات التي استخدموها سابقًا.

### منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية

#### منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية

#### Medical KPI's eLearning

