

التاريخ: 22/07/2025

الموضوع: تفريغ المراجعة الثانية.



الدعم الفني شوق

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته أهلاً وسهلاً بكم من جديد أرحب بكم جميعاً في برنامج الكفاءة في معايير سباهي. أرحب في دكتورنا المتميز الدكتور محمد حياك الله  
• حياكم الله جميعاً في مراجعة الأسنان والأشعة الصيدلانية مع الدكتور المتميز يسعدنا بتواجدكم معنا والإستفادة من الدورة تفضل معي دكتور محمد.



Dr. Mohamed Azmy

00:22

- الله يعطيكم ١,٠٠٠ عافية. وحنكمل اليوم موضوعنا الخاص بالمقابلات والزيارات والملاحظات للمجمعات الخاصة
- والأسئلة تسأل من مقيم لفريق العمل أويبحث عنها من خلال الملاحظات داخل الوحدات الخاصة بالزيارة
  - أول واحدة طبعا إحنا تكلمنا المرة اللي فاتت على الخارجية ومكافحة العدوى والتعقيم والاستقبال والتعامل بهم إزاي والمقيم بيبحث. عن إيه أتمنى إني أكون وصلت لكم الفكرة ونقلت ليكم وجهة نظر المقيم بحيث إن إحنا
  - شايفين هذه النظرونتعامل بها. بشكل إيه احترافي
  - عندنا اليوم لموضوع قسم الأشعة وخدمات الأشعة وهو من الموضوعات المهمة الشائكة التي فيها خطورة كبيرة، ويجب إنها تكون مؤمنة وفيها. اس آر اللي هو
  - حنبداً رحلتنا إن إحنا أول حاجة لازم نكون
  - لدينا مجموعة من الأوبجيكت لازم يكون ٣ المعروف إنفكشن كونترول كويرمنت وبعد كده إنفيشن باكس
  - طبعا دي كلها أشياء حنتكلم عنها بالتفاصيل ودي من الأحداث بتاعتنا اليوم تيسر إيروزأوف
  - تمام دي كلها نقاط حنستعرضها اليوم إن شاء الله من خلال رحلتنا داخل هذه الوحدات



- إيديولوجي فيست إحنا إي الملاحظات اللي يجب أن يتم ملاحظتها داخل وحدة الأشعة أول حاجة بيبدأ من أول استقبال وعلامات السلامة لازم تكون موجودة هي علامات السلامة
- حد يعرف عماد السلامة داخل وحدات وحدة الكلى وحدة الأشعة.
- طبيب أول حاجة إن علامات السلامة لازم يكون موجود علامة تشير إلى هذا في إشعاع والألوان الخاصة بالدخول والخروج لقسم الأشعة وآه علامة الخطر الحامل تكون موجودة في مدخل قسم الأشعة
- طبيب في نقاط معينة إحنا لازم نكون عارفينها زي مثلا سيفت بوغام إحنا تكلمنا عليه بالتفاصيل ونقول اللي هو الأرض دي توطيب بكون من إي الأرض دي تو أو اللي هو في حماية للزوار
- وحماية للعاملين وحماية للبيئة. تعالوا نختصرها نقولها بقى النقاط اللي فيها وهي هتحي كل الكلام ده يجب إن الجميع اللي بيشتغلوا أولهم علاقة بالأشعة يكونوا عارفين هذا البرنامج بشكل جيد. أول حاجة إزاي تحمي لأنه برنامج حماية سيفتي وحتى في المستشفيات إسمه ناين وهو طبعا طبيب يقولك إزاي تحمي العاملين أول حاجة
- إننا أول شيء بلبسهم حاجة إسمها أبه الأبون ده وافي من الرصاص يحمي أجسادهم من الأشعة المؤينة اللي هي الأشعة سواء السينية أو أشعة سي تي تمام أو البانغون طبيب ده الأبون والأبون ده عشان أتأكد إن هو ما فيموش ليك لازم تعمله فحص كل ٦ شهور
- تمام يبقى أنا أول حاجة لبسهم أبوهم وأبوهم بشايك عليه كل ٦ شهور إن هو سليم بعد كده تاني بديهم حاجة إسمها تقل دي تيل دي ده رمز آه أداة أداة تستكشف تعرض نسبة تعرض الجسم لإشعاع من الأشعة المؤينة
- تمام الأشعة المية طب نسبة تشبع الجسم من هذه الأشعة هل هو في المستوى المسموح؟ ولا هو في مستواه الإيه الغير مسموح وطبعاً، أنا بقعد كل ٣ شهور أبعد تيل دي لشركة معينة هي اللي بتقوى نسبة تعرض الجسم لإشعاع تمام
- وبيبقى في ١ احتياطي بلبسه مين الموظف. تمام يبقى أنا بحماية الموظفين الموظفين من حاجتين ٢. دي الوقت طبيب الحاجة الثالثة لو في موظفة حامل وإزاي في أول ٣ شهور. أنا بطلعها من القسم
- تمام وبخليها تلبس اتنين دي
- تمام ١ تحطه على البطن و ١ تحطه على الصدر بحيث إن هو يقيس لجسمها ويقيس لتعرض الإشعاع ليه لإبنها للجنين واضح ده بالنسبة لعملية الحماية بالنسبة لمين لموظفين عملية الحماية بالنسبة لمين. الزوار أول حاجة إننا بعمل أنا يهمني. إن الزوار بحط علامات تحذيرية
- العلامات التحذيرية. دي تقلهم إن في آه في أشعة هنا موجودة وحالة الأشعة عاملة إزاي وإن بيبقى في خطر تعوض الحامل للإشعاع طالع من غرفة الأشعة. تمام، بس أنا كمان حتى السيدة في ستي الإنجاب واللي عندها أنا بعملها حمل قبل ما تدخل تعمل



- الأشعة طيب لورفضت أنا بديها إقرارانية تم شرحها خاطئ تعرض الجنين للأشعة وفي حالة تعرض للأشعة فهي المسؤولة كاملة
- كمان ده بالنسبة للزوار أما بالنسبة للفايمنت أنا بعمل فيرمينت حاجتين أول حاجة إن أنا بعمل توصييص للغوص وأشييك عليها
- ده النقطة الأولى والثانية بس كده ده أنا بعمل كونترول للأجهزة الموجودة عشان أتأكد إن كمية الإشاعة اللي بتطلع منها مناسبة مع تصوير العضو المواط
- تمام
- واضح كده ده باختصار كل برنامج حماية من إشاعة يتلخص في ٣ إتجاهات ١ بيحمي الموظفين إثنين بيحمي الزوار ٣ بيحمي البيئة بالأشياء. اللي أنا حكيتها من شوية بعد كده أنا عشان أكون في سيفتي كمان داخل المكان أنا لازم أكون عارف هي مخارج الطوارئ ويكون مخارج الطوارئ معروفة لجميع الفوائق اللي موجود
- تمام
- كمان إن جميع العاملين بيلبسوا إيه أي دي عشان عارف ده موظف يقدر يدخل ولا لأ تمام وطبعا كارت اللي هوتي إل دي اللي هو بيقيس نسبة الإشعاع داخل الجسم بعد كده في بعض المواد في كونتراست أو مواد صابغة لها خطورة معينة. طبعا هذه المواد. يجب إن هي تخزن على حسب نشوة السلامة الخاصة.
- غرفة الصبغة واضح الكلام اللي أنا قلته دلوقتي طبعا الكلام اللي بقوله ده هو مهم جدا هو موجود. في المستشفيات والمراكز الصحية والمجمعات الطبية. في أي مكان في أشعة
- واضح طبعا ده أحسن إقتصاد وأحسن طريقة إني أنا أحكي لك شوف حتلاقي عشق حتلاقي ٢٠ صفحة هو ده اختصار الإيه ما فيه بالنسبة لحامل تخدير
- يعني تحذير أه طبعا تحذير بالنسبة للحامل اللي هي العلامة موجودة على مدخل قسم الأشعة
- طيب نكمل
- بالكامل.



Medical KPIs

08:56

لا يمكن

• أبو خالد



السجل التجاري: 1010628443  
الغرفة الجارية: 552947  
الرقم الضريبي: 310538534800003  
6705 صلاح الدين، 2494 الهلالي، الرياض: 12836

• ثواني.



• Dr. Mohamed Azmy

09:00

تفضل يا فندم.



• Medical KPIs

09:02

مسالك الله بالخير ومسيك بالخير جميعا.



• Dr. Mohamed Azmy

09:05

مساء الخير، الله يبارك فيك.



• Medical KPIs

09:07

10,001,000 شكر لك أبو خالد ١,٠٠٠ شكر للجميع المنتسبين جميع الناس اللي شاركونا هالمشوار



- الرائع مع الدكتور محمد آه اللي تعلمت أنا شخصيا منه كثير ويعني شخصية متعلمة يحب يعلم بحرص واهتمام آه بس حبيت أنا أستاذ من الدكتور محمد دقيقة اللي هي بالنسبة للشهادات أو ساعات التعليم الدولية. من جامعة آه
- طبعا حنا حطينا في في الغروب فورمال غوغل والجامعة معانا تشارك في في تشارك أي ١ يعي يظهر عند الجامعة ولا لا يا أبو خالد.



Dr. Mohamed Azmy

09:57

صحيح؟



Medical KPIs

09:58

- أي ١ يعي الفورم يظهر مباشرة عند الجامعة لأن حنا حاطينهم كشارك في الفورما هذه فمطلوب بالفورما الأمريكان أنتم تعرفون أو الأوروبيين أو الناس الغربيين طلبوا الإسم الأول يكون لوحده الاسم الثاني يكون لوحده الاسم الثالث يكون لوحده.
- طبعا أنا خلاص أغلق النموذج أغلقوا عندهم الآن بدؤوا يعني يبلغونا الخطوة الثانية في ناس ما في إسم أول ما في إسم ثاني إسمه الكامل حاطه كإسم ثالث ما رح تتعامل الجامعة كذا يا جماعة
- يعني الفورما واضحة مكتوب الإسم الأول حط الإسم الأول الإسم الثاني حط الإسم الثاني الإسم الثالث حط الإسم الثالث يعني في ناس ما هم معين أسماء آه لا أول لا ثاني أو حاط الأول الإسم الكامل الاسم الثاني الثالث ما في أو حاط الإسم الثالث كامل أو الثاني كامل حنا نفهمك حنا من طبيعتك حنا من ثقافتك
- لكن الجامعة مشاركة معنا في النموذج بدأوا يعملون الناس اللي حطت ما حطت أسماءها
- كيف حيوصلهم يعني إذا مشهد بالساعات ولا شي كيف حيوصلهم الجامعة لن تتعامل كلية الطب في في ما ما يفهمون ثقافتنا.
- وكان الواضح المطلوب ما كان في أي يعني لبس



- يمكن كان في أول يوم كان ناقص الإسم الأول وفي أحد من الإخوان بلغ الدعم الفني مشكورا لأنه شريك انتم
- كلكم شركاء وإحنا جينا الساعات والله ما هي موجودة بالإعلان ولا هي موجودة بشيء، لكن عنا طلبناها منهم
- وراجعوا محتوى البرنامج وراجعوا السي في لمقدم البرنامج الي انبهروا فيه الدكتور محمد آه وقالوا خلاص إحنا نقيم ونشوف كم ساعة يستحق وأعطينا تسع عشر ساعة
- تسع عشر ساعة التعليم مستمر دوليا لي ممكن يبغى يكمل ماجستير خارج المملكة لي يبغى يكمل دكتوراه إن شاء الله وكلكم إن شاء الله آه بمقام الدكاترة وأكبر آه بس حبيت أنوه للنقطة هذه يعني الأمر ما هو بيدنا يا جماعة وهي خدمة إحنا كلنا نبغى نقدمها لكم آه نموذج الآن عند الجامعة أول ما تعي يظهر عند الجامعة مو مباشرة
- وقت دوامهم يفتحون يظهرن يبدؤون فحبيت أنوه للنقطة هذه وشكرا لك أبو خالد أعذر كل الإعتذار عن المقاطعة. شكرا لك.



Dr. Mohamed Azmy

12:42

الله

- تسلم يا رب
- حنكمل رحلتنا
- في الإنترنت داخل وحدات بيقابل ديولوجي الي هو دكتور الأشعة أو الفني فيبیسأل آه
- بیسأل منهم أسئلة معينة بیسأل مثلا هل إنتو ليكوا آه مثلا تعاقدات خارجية في مثلا قسم أو مركز تقديم خدمات أشعة متقدمة أو مثلا سونار. ولا أي شيء من هذه الخدمات
- بیسأل على حكينا عنه من شوية والي هو بكون في ٣ اتجاهات الي هو إما المرضى يا إما على البيئة. يا إما على العاملين بعد كده بي بي إم للأجهزة
- بیسأل عنها بيتأكد إن هذه الأجهزة. دائمة الفحص والتشيك عليها وإن هي حالة جيدة.
- تمام بیسأل على السؤال الي إحنا بنتأكد عليه في كل يونيت بيتحركها دوره في وقت الحريق وعملية الإخلاء دوره فيها إيه طبعا ده مهم جدا بیسأل كمان على نقطة الي إحنا تكلمنا فيها المرة الي فاتت في



- والدكتور بيسأل إزاي تتعرف على المريض بالطريقة الصحيحة وده طبعا سؤال لأي ١ يتعامل مع مريض وتوقع إن هو طبعا عدم إجابته بالإجابة الصحيحة الاسم كامل الفول نام طبعا ده هي. الإجابة الصحيحة، ويجب إن إحنا نكون كلنا عارفينها لأن السياسات كلها بتاع وزارة الصحة بتاع
- المعيار نفسه كاتب لكن لازم يكون على الأقل وسيلتين للتعاطف المريض، وهو الاسم الكامل ورقم الملف الطبي وليس الأيدي وليس الإيدج وليس أي شيء آخر.
- بيتأكد إزاي إنت
- الأسطح بين مريض وأخرودي طبعا مهمة جدا يجب الجميع يكون عارفها بالذات في الوحدة وإزاي بيقدري تعامل معها عملية التطهير الأسطح والتطهير الأدوات اللي ممكن يستخدمها المريض وإزاي أنت تعيد استخدامها مرة أخرى آه بيسأل كمان لو في حالة
- إنت بتتعامل معها إزاي المفروض إن في مكون من فريق والفريق دوة ممكن يكون يدعمكم من الطوارئ ممكن. يكون حد من القسم على حسب إيه الخطة اللي إنتو حاطينها والبناء اللي إنتو عاملها
- بيسأل طبعا لو في كوش كارد موجود داخل غرفة الأشعة أو مثلازي غرفة سي تي بيبقى فيها ده بيبقى مع بعض الحالات اللي هي ممكن تاخد مثلا أو إن هي بتديها صبغة فلانم يكون جنبها لأنه في حالة تعرض المواد الخطأ تقدر تنفذ المريض من خلال
- هذه كلها أشياء بيسأل فيها المقيم داخل وحدة الأشعة داخل وحدة الأشعة تمام
- طيب
- أيضا
- بيسأل على فيو هو بيسأل على السكوب السكوب بتاعكوإي الأنواع الأشعة اللي موجودة بتعملوا أشاعات إيه داخل القسم وبيقولك ويري السكوب طبعا إيه ده بعد كده بيقولك ويري لو إنت عامل إتفاقيات أو عقود مع شركات مثلا بتعملها خدمات ويري هذه الشركات. بيسأل برضه على بيسأل على تي
- الديكور رزلت رزل طويل بالظبط أنا عايز. كل ٣ شهور جميع العاملين رزلت بتاعتهم تبقى موجودة اللي هي آخر سنة
- فكل ١ من العاملين لازم يكون ليه سنة أيضا خد بالك التيل دي بيعي جميع العاملين في قسم الأشعة بالإضافة لقسم الأسنان لأن في أشعة موجودة داخل قسم الأسنان طبعا دي إحنا كان عليها خلاف كبير وسألنا سباهي أنا سألتهم ب ١٠٠ رسمي ردوا علي لازم قسم الأسنان يسوي هذا الفحص تمام
- أيضا
- بروح شوف الأجهزة جهاز موجود في الأشعة هل تم عمل بي بي إم لهذا الجهاز ولا اللي هو الصيانة الوقائية للجهاز. ولا لأ هل إتعمله؟ آه حاجة إسمها بتاعته موجودة ولا لأ هذه كلها بيبحت عنها المقيم أيضا بروتكشن أبون بيقولك إديني الأب هون



- فحص كل ٦ شهور. وهل الفحص بتاعه سليم؟ وإن هو مش نافس للأشعة ولا لأ هذه نقاط يجب إن إحنا نكون داخل وحدة الأشعة واضح طبعا دي نقاط كلها مهمة يجب إن إحنا نكون عارفينها أي حد شغال في المجال الطبي بالذات في الأشعة يكون عارف هذه في أي مشكلة في قسم الأشعة
- في أي مشكلة في قسم الأشعة
- سؤال.



الدعم الفني شوق

18:23

في احد المنتسبين يسأل.



Dr. Mohamed Azmy

18:27

نعم،

• أيوة

• ده سؤال مكتوب.



الدعم الفني شوق

18:33

أيوة مكتوب في الشاشة.





Dr. Mohamed Azmy

18:34

- آه التيل دي هذا وسيلة بيستخدمها الممارسين الي هم يشتغلوا في قسم الأشعة بحيث إن هويقرأ هواختصار
- طبعا دي معناها إن هي بتقيس نسبة تعوض الجسم لإشعاع نسبة تعوض الجسم لإشعاع هوده كرت موجود كده بيلبسه الي بيشتغل في الأشعة على طول بحيث إنه هويقيس نسبة تعرض جسمهم للإشعاع وبيروح لمكان محترف خاص به. شركات شركات الحماية من الإشعاع تقدر تقول إن جسمه تعرض لإشعاع قد
  - تمام واضح كده أنا شرحتها طبعا أيام الإشعة بس مش مشكلة إحنا نقولها ثاني وثالث ورابع ده يعني ضروري أطباء الأسنان يكون تيل دي عندهم نعم، نعم، ولا يتهاونوا فيها في الخاص
  - يعني أنا بكلمك دلوقتي الحكومة ممكن شوية ١ يفوتها ١ يقول بس الخاص لا يتهاون فيها.
  - تمام بالذات الي عنده أشعة وأنا واصلت سباهي عن هذا الموضوع ورد علي جازم قالي وعنده عض موجود قالي أي حد بيشتغل في الأشعة المعينة لازم عمله تيل دي بما فيهم أطباء الأسنان ومساعدين أسنان.
  - تمام
  - واضح النقطة
  - طيب
  - نكمل موضوعنا
  - في أي سؤال ثاني في الأشعة قبل ما ننقل على حاجة ثانية.
  - طيب
  - اليوم في الأسنان إحنا حنضطر إلى النقاط الي بيسأل فيها المقيم وبيقيمها داخل عيادة الأسنان أو قسم الأسنان
  - أثناء الزيارة أو أثناء ال إنترفيو مع ال الموجود فيه الأسنان أو الإجراءات الي هي بتم للمريض داخل عيادة الأسنان.
  - طيب تعال نشوف الكلام ده بيحصل إزاي أول حاجة شوزي دينتا اليونيس ستروكتور كومبلايس
  - وإزاي سيفتي أند سكالورتيش لازم يتأكد إن غرفة الأسنان تخضع إلى معايير أو متطلبات السلامة والأمن. وإيه بعد كده إنفكشن باكتس لازم يتابع فيها حاجتين الي هو سيفتي باكتس بعد كده فيو
  - زي كويمنت من كواليت كنترول دوكومنت



- جيداً يتابع الصيانة للأجهزة الطبية الموجودة في قسم الأسنان وكوالمتي كونتور حجة الأجهزة الموجودة منها
- قسم الأشعة دينتال ويست
- طبعا حيقعد مع حيسألهم على الديلي إنفكشن اللي هو إجراءات مكافحة العدوى اللي بتم داخل العيادة والتخلص من إيه من فضلات أو النفايات الخاصة بعيادة الأسنان نفايات الطبية
- تمام كل ده النقاط اللي احناقشها النهار
- طبيب أول حاجة في الدنتل
- نيت
- المقيم ويسأل بنت اليونيتلاي أوت فور إنفكشن أزاى هما بيطبقوا معايير مكافحة العدوى
- ويبدأ يقول للطبيب أو للمساعدة إجراءات مكافحة العدوى اللي بتتبعها بين المريض والآخر
- فهي تقعد، تحكي أنا بطهرو بش أحط بابها فين وبستخدم السوائل في عملية إزالة وإن أنا المطهرات اللي بعملها في على أساس إن أنا أحافظ على إيه إن المكان دائما
- وإن أنا من خلال الإجراءات اللي أنا بتم يقوم بيها داخل الوحدة يسأل طبعا على
- إن سيفتي ميجا دين لاب لو في دين لاب في سيفتي لازم يكون في الدنتل لاب سواء الأهواز والهودي لازم تكون متوفرة داخل السلامة الأخرى زي مثلا الغاز اللي بيستخدموه لازم يكون مؤمن بشكل كامل غير قابل للاشتعال أو كده
- خليك عادي وحدة
- طبعا ال ستاف لازم يكون غير أي دي
- باد اللي هو الأيدي الخاص بيها خلاص إيماجينس إكزت لازم يعرف فين أقرب مخرج للطوارئ عملية
- الإخلاء نقطة حريق أقرب جوز إنذار استخدام الطفاية إزاى هي كلها نقاط يجب إن الكيمياء يكون عارفها وشارك فيها في عملية أو الافتراضي بعد كده
- توفوا إن للأبون داخل الأقسام يعني داخل قسم الأسنان لازم يكون في أبر خاص بالطبيب المساعدة والمريض والأجزاء المختلفة زي مثلا نقاط لازم تكون متوفرة
- أيضا أه التشييك عليها على هذا الأبون لازم يكون تحت برنامج سيفتيشن سيفتي بوجوع
- تمام
- واضح كده ولا في مشكلة
- بيدور طبعا إزاى إن تقوم إزاى بتطبق عملية الإيه مكافحة العدوى بتبدأ إزاى أول حاجة التجهيزات اللي بتقوم بيها دينت بتقدر تعمل الكلام ده يعني تقدر تقوم بدورها إيه
- في عملية
- في عملية مكافحة العدوى بين المريض والآخر



- تمام
- بعد كده بيبدأ يسأل ال سيستم يقول لها آه عملية الأسطح آه إستخدام البير الموجودة في الأدوات اللي بيستخدمها الطبيب الديلي الأهواز الموجودة في اليونيت
- الأشياء دي كلها يجب إن يكون عندها خلفية وهي تقوم بها أمامه وحيقوليها قومي بها أو إعملها أمامي عشان إيه أشوف أتأكد إن إنت بتحارقي برنامج مكافحة العدوى داخل قسم الأسنان
- تمام طبعا مهم جدا. هذه النقاط أيضا بيسأل على وسائل الحماية الشخصية ووسائل الحماية الشخصية. اللي هي فيشيلد هون والماسك ويسأل كمان هل متوفر الغوغل أو النظارات متوفرة للتلاتة دول اللي هو الطبيب والسيستانت والمريض لازم تكون متوفرة للتلات عناصر دور. تمام في أي سؤال في النقطة دي
- لأن النقاط دي اللي أنا بحكمها دي طبعا مهمة جدا يجب. إن إحنا نكون
- هل هو الصوت كويس.



الدعم الفني شوق

28:21

ايوه ايوه الان صوتك واضح؟



Dr. Mohamed Azmy

28:24

- طبيب في نقطة كمان هو بيسأل فيها السيفتي داخل غرفة الأسنان يعني في حالة حدوث حريق إنت بتتحرك إزاي أقرب مخرج طوارئ ليك أقرب نقطة آه تجمع آه كمان أقرب طفاية ليك
- آه إزاي تتعامل مع الكورس نفسه كوس الأسنان بيسأل إزاي إنت لو حصل ليك إنت بتعمل مثلا من القفازات اللي بتطلع زي أستخدم سبيل كيت طبعا ده من ضمن البرنامج الخاص بمكافحة العدوى طبيب كمان التخلص من النفايات حيسأل عليها النفايات اللي حد بتستخدمها فين أموالكم بتوضعيه فين



- كمان بتاع التخلص من النفايات هو طبعا التعميم الخاص بوزارة الصحة الي هو تصنيف النفايات ووضعها على حسب إيه هذا التعمير وزارة الصحة طبعا ده هو الجايد لينا لغاية الآن لاستخدام هذا التعمير في عملية فرز النفايات وضعها في مكانها الصحيح.
- تمام هو بيسأل عليها. هل هي متوفرة داخل عدة الأسنان ولا طبعا بيسأل كمان على نشاطات السلامة نشاط السلامة في مواد كثيرة داخل عدة الأسنان المواد الكيميائية دي لازم يكون لها نشاط السلامة الخاصة بها تمام ده في عيادة الأسنان
- ثاني
- لما يروح عيادة الأسنان بيحدد مع الستاف ويقعد يسأل الاستاف على السكوب إيه الخدمات الي انتو بتقدموها في خصم الأسنان يسأل على كل ١ فيهم إزاي إغسل يدك الفرق بين الهاند وغش والهندروب الوقت الي بيستخدم هنا كام في هاند فاكترورز يستخدم هنا في الهند فاشر المطهرات الي إنت بتستخدمها وطريقة إستخدامها وإيه فين نشاط السلامة الخاص بهذه المطهرات
- بيسأل كمان آه على أدوات الحماية الخاصة الشخصية الي هي حماية زي الي بي إي من بدايتها لنهايتها سواء إن هي من أول في الشيل الماسك الغوغل هون هذه كلها أشياء يسأل عنها المقيم
- ممكن يسأل كمان عن طريقة استخدامها الصحيح بتلبسها الزاي هل هي بتبقى موجودة بشكل
- بشكل كامل ومتوفرة بشكل دائم داخل المكان ولا وتشريفك عليها طبعا بيعي على المواد الموجودة في عندك مواد كيميائية وعقاقير طبية موجودة داخل عيادة الأسنان تستخدم في الحشوات تستخدم في الي بيستخدم منها. طبيب الأسنان يجب أن يكون في رقابة على درجات الحرارة والرطوبة
- ومتابعة لهذا الشيء بشكل إيه دائم تمام هذا الجزء المهم لازم طبعا بسأل على نقطة برضه الي هي لوفي حالة حصلها داخل العيادة إنت بتتعامل معها إزاي أول حاجة إن أنا بعملها وبس وعلى طول بفعل كود الإيه الكود بلو
- وأستدعي فريق الكود بلو هو الي يجي يتعامل مع الحالة هذه كلها نقاط يجب إن إحنا نكون عارفينها لأن بيسأل عليها المقيم وهي ممكن تحدث طبعا وعليها معايير من طبعا بسأل الديكومنتوفيو إيه الي أنا آه أشوفه في عيادة الأسنان في
- هو طبعا جميع النقاط الي تكلمت عليها من شوية وطبعا هو برنامج إحنا كاتبينه
- تقدر تستخدمه بعد كده بيسأل على إزاي إنت بتقيم الأسنان و آه إن في تعقيم على كل سن أنا بكتب على كل سن إيه النقاط الي فيها أيضا بتكتها مع ال تيم بتاعك بحيث إن أنا أقدر أوصل
- حلول محددة. و آه موثقة داخل ملف إيه المريض بيسأل برضه على إزاي إنت بتقيم المريض بيسأل على إزاي إنت بتعمل إيديوكيشن لل بيشين وعائلته بحيث إن هويقضى يقدر يستوعب إيه الي عنده ويقدر يتعامل معاه بشكل صحيح بحيث إن هو يساعد في خطة



- العلاج أيضا ليسأل على وصف الدواء وصف الدواء مهم جدا بالنسبة لطبيب الأسنان لازم لوفي مرضى أطفال يعني عنده لازم الوزن
- مهم جدا جميع فيتامين موجوده هي حالة المريض من هو عنده مثلا التهاب فيروسي لازم تكون موثقة داخل الملف مثلا أي مرض آخر بالأمراض اللي هي تيجي عن طريق التهابات لازم تكون موجودة وموثقة داخل ملف المريض
- تمام هذه كلها نقاط ليسأل عنها المقيم يجب إن إحنا نكون عارفين في أي مشكلة لغاية دلوقتي في في الأسنان
- إحنا قلنا جميع الأسئلة اللي ممكن تجيلك في الأسنان
- تمام في أي سؤال
- غالبا ما تكون موجودة
- للمريض. هل في ضرورة للدكتورة أو الطبيب اللي هو بيشتغل أما الجوجل في غوغل خاص فيه نظارة خاصة للمريض ويجب إن هو يستخدمها برضه لأن ممكن يطالع رايس ولا كده تمام
- نكمل موضوعنا
- حنكمل أليكيشن مانجمنت
- مانجمنت تو اللي هنتكلم عنها النهارده بنتكلم على متأكد إن الصيدلية تتوافق مع إجراءات سيفتي والسكويرتي هيعمل على وإن هي كومبلاي إنفكشنيرمينت.
- سيتأكد إن عملية
- صرف الدواء أو تجهيز الدواء هل هي خاضعة لإجراءات مكافحة العدوى. بحيث إن أنا أجي أؤدي دواء لأحد ما نقولوش أي عدوى أيضا. يعمل إزاي عملت تحضير الدواء والتعامل معها بشكل صحيح من وجهة نظر حيعمل إنترفيو مع أه تيم اللي هو
- طبعا في سيستم إحنا يمكن حطينا ليه روابط تقدر تستخدموه وطبعا في وزارة الصحة رابط عاملاه اللي هو أه مركز سعودي لسلامة المرضى ويستخدموه الصيادلة في المستشفيات بحيث إن هو يتم التبليغ عنه
- تمام بعد كده بيقول أكشن اللي إحنا تكلمنا عن جزء منها أمس والتعامل معها طبعا بشكل إيه إحترافي متوافق مع المعايير وأيضا متوافق مع السياسات اللي إحنا عاملينها تمام طيب تعال نشوف بقى حنعمل إيه أول حاجة
- فيديوكيشن إكسبير في كل مكان.
- ليسأل الميديوكايشنر دات
- الكلورينج الإيه المألطي دوز
- فايل ليسأل إزاي التعامل مع الأدوية
- إيه الأدوية متعددة الجرعات
- أند بيراشن



- إزاي أقدر أعمل تخزين أدوية والتعامل معها. بشكل صحيح طبعا لازم تكون إن جميع الأدوية متعددة الجرعات يعني اللي أنا بستخدمها لأكثر من مريض هي بيبقى فيها تاريخ صلاحية بيبدا من تاريخ الفتح
- وده بيختلف من عبوة لأخرى يعني مثلا الفايل غير مثلا دواء الشوب غير مثلا بيبقى غير مثلا المحاليل الوردية طبعا كل ده بيختلف
- حسب إيه وطبعا إحنا مراجعنا فيها اللي هو سعودي إف دي طبعا هي اللي يقولك هم منزليين نشاط يقول لك كل دواء من هذه الأدوية الصلاحية بتاعته كم يوم وطبعا أنا وصلت لكم أتفقوا النماذج الخاصة بهذا الشيء طبعا هي جاية من سعودي إف دي تقدر ترجعها في أي وقت وطبعا هي سي سياسة
- وده لهذه
- بعد كده إزاي أنا بعمل للأدوية بحفظها. إزاي وأروح أشوف المستودعات هل هي صالحة لتخزين هذه الأدوية؟ ولا لا؟ وفي رقابة عليها بدرجة الحرارة لمدار الساعة ورطوبة وتسجل هذه الحرارة والرطوبة داخل ملفات خاصة بهذا الشيء بعد كده بقول الستوج أوف لازا إزاي بستخدم
- أند ساوون ذي لايك إزاي يهديه الأدوية أنا بستخدمها بالشكل إيه الصحيح، وإن أنا بحط عليها المحاذير الخاصة بيها الهايديكيشن أيضا
- إزاي أنا بقدر أخرجها بشكل صحيح و أتعامل معها بشكل إيه كامل بحيث إن هي تكون في مكان آمن وبيتحط عليها التاج الخاص بيها اللي هو التاج الأحمر وفي قائمة خاصة بيها وتبقى في مكان مغلق
- وما نيجي نعطيها لازم يكون دوبرل إندبندنت دوبرل شيك أيضا لازم تكون بعيد عن مكان خدمة المريض وإن أنا ما أحطهاش في أي مكان فيه خدمة للمريض وإيه
- طبعا اللي هي انتهت وفي حاجة اسمها اللي هي لسه هينتهي عليها آخر ٣ شهور تمام طيب روح شوف هل هو آه لدى
- خاص به. وإن هو بيعرف مخارج الطوارئ إزاي التعامل مع الحديد الحريق وهل هو مضرب على هذا الشيء؟ ولا لأ تمام هذه النقاط اللي بيروح يشوفها داخل أماكن منها الصيدلية، ومنها طيب مع الصيدلي. بيسألوا بعض الأسئلة إزاي
- إزاي مانجيني وحيسألوا إزاي بالتعامل مع الوصفات اللي فيها نقص وآه هل إنت بتسجلها كيرو؟ وتتواصل مع الأطباء بحيث إن هم يعدلوا من هذه الوصفات وآه بتسجلوا وتجمع تعمل خطة تصحيحية لل توب فايف مثلا
- من هذه للأطباء بعد كده إزاي اللي بيحصل لوفي أي أخطاء دوائية بيتم الإبلاغ عنها إزاي وهل في سيستم موجود وهل في تحليل للذات اللي بتطلع من هذا السيستم شهريا ولا لأ طبعا بيجي يشوفها وإحنا طبعا
- وفي روابط في إنك تقدر تستخدم في بعد كده ال هاند أوف ناقتك لو إنت عندك ناقتك ال هاند بتاعها إنت بتحافظ عليها إزاي توضع في خزانة خاصة بيها وفيها دبل لوك مكتوب فيها الأدوية توصف مواصفات خاصة وهذه الوصفات، مسجلة داخل إيه الخزانة الخزانة



- خاصة بالأدوية المخدرة بعد كده اللي بيعمل كومبليتش طبعا إحنا قلنا في حالة
- بيقيم الوصفات ويشوف هل هي كاملة ولا لأ الطبيب يستخدم ممنوعة فبيتكلم معاه وطبعا هو بيكتب مثلا
- ياخذ الطفة في كل شهر
- ويقعد يشتغل أخطاء شائعة من خلال فهو المسؤول، عن هذه الأخطاء حتى يتدرج الخطأ وما يتكرر مرة أخرى
- طبعا بسأل السؤال اللي هو دورك إيه في خطة الإخلاء وإيه هي خطة الإخلاء. هل تم تدريبك عليها ولا لأ أه
- نقطة تجمع جوز إنذار أه طفاية ببسأل على الكلام ده للفريق بحيث إن هو يدله على النقاط اللي فيها سيفتي
- ببسأل برضه في بيروح يدور على الوثائق ويروح يشوف فيها الدراج فورمولا اللي هي الأدوية الموجودة في النظام
- اللي إنت تقدر تستخدمها واللي هي بتتحدث على الأقل مرة سنويا
- ببسأل على هل لديكم؟ يقول إن في توقعات الأطباء لسه بالأطباء وتوقعاتهم عندك على أساس الدواء أيضا
- ببسأل على إزاي، أنا أقدر أستخدم أحفظ الأدوية. في مستودع جيد التهوية ودرجة حرارته ومراقبة
- هذه كلها نقاط يجب إن إحنا نكون مقضيا بشكل جيد بعدين التعامل مع إزاي واللي هي بتتعامل معها
- بشكل احترافي وهذا كله. يعتبر من الأدوية بعد كده إنت بتتعامل بالبولى بتاعتك إزاي. أه هل إنت بتطبق
- البولى الموجود عندك طبعا موثقة وهي البولى الموجودة في أي مستشفى من المستشفيات
- المملكة طبعا في حالة إن أدوية إنتهت بتنقل لمكان خاص بيها تحفظ فيه الأدوية المنتهية ونحاول نعملها إرجاع
- لها للشركة الخاصة بهذه الأدوية. نرجع لها نقول لها خذي الأدوية ثاني
- لوكا اسمها لوك أليك
- لوك أليك أول حرف لوك أليك اللي هي في بعض الأدوية متشابهة في الصوت زي ميتا فرومينو ديزول طبعا دي
- أدوية متشابهة في الصوت مثلا فيقولك الأدوية المشابهة في الصوت أنا لازم أبعدهم عن بعض وأحط عليهم لونه
- أزرق مثلا أو أصفر بحيث إن أنا ما أخطأش وأطلع ١ مكان ١
- تمام
- وسام ذا لايك زي مثلا إيه
- يعني مثلا برضه تشابه في الصوت يعني مثلا دول متشابهين مثلا في الصوت أه طيب متشابه في الشكل هتلاقي
- العلبتين شبه بعض يعني العلبتين زي مثلا سايروكسيل ٥٠ و ٢٥ و ٧٥ ومية
- فحتلاي العلب كلها وحدة بس تختلف في إيه في رقم الدوس بتاعة الدواء فبالتالي هو بقولك الأدوية المتشابهة
- في الصوت
- اللي هي شبه صوتها ١ أو شبه إن أنا نطق ١. أما متشابهة في الشكل فهي متشابهة في شكل العبوة من برا شكل
- عبوة من برا ممكن يختلط عليه بدل ما يطلع مثلا سيركس الخمسين لا ده هيطلع الخمسة وإيه و ٧٠ وده هدره
- يمين المي فده المقصود بها لوكا لايك سون دي لايك طبعا ده نوع من إيه



- من المحاذير الموجودة في الأدوية واللي هي متشابهة في الصوت يعني في النطق يعني أو متشابهة في الشكل اللي هي شكل عبوة من الخارج أتمنى أكون وصلتك الفكرة يا أستاذ أديب
- تمام طيب
- بيتكلم على بيتهم توثيقها ولا لأيسأل إيه الفرق بين
- وال كومبليكيشن اللي إحنا قلنا عنها المرة اللي فاتت هو خطأ هو مضاعفات غير متوقعة ممكن تحصل من الدواء طبعا غير مرصودة في عملية إيه بحث البحث عن الدواء أو تطبيق الدواء فطبعا ده الفرق بين وده طبعا إحنا نبلغ به هيئة الغذاء والدواء عن طريق
- برنامج تيقظ كل مركز على تيقظ ويدخل يبلغ عن الأدوية، اللي هي عملت أكشن للمريض، فأنا بوصف الكلام ده داخل هذا الملف واضح كده
- واضح الكلام
- طبعا مهم جدا النقاط اللي أنا بحكي فيها ليه لأن هي من واقع يعني اللي بيسأل عليها مقيم ويشوف هل الفريق عارفها بالشكل الصحيح؟ هل ضرب عليها؟ ولا هذه كلها نقاط يجب أن الجميع يكون عارفها
- تمام
- إحنا خلصنا الثلاثة شعبة الأشعة وإدارة الأدوية والأسنان هل في أي سؤال في الحاجات اللي أنا قلتها
- في أي سؤال
- اي سؤال.



الدعم الفني شوق

48:36

دكتور خلصناهم.



Dr. Mohamed Azmy

48:38

، خلصنا كدا.





الدعم الفني شوق

48:40

يعطيك العافية دكتور يعطيكم العافية جميعا سؤال يتفضل معنا.



Dr. Mohamed Azmy

49:10

الله يعطيكم ١,٠٠٠ عافية وشكرا لكم إن شاء الله.



الدعم الفني شوق

49:14

يعطيك العافية دكتور يعطيكم العافية جميعا. ونشكر الدكتور المتميز الدكتور محمد شكرا على جهودك الله يعطيك

١,٠٠٠ عافية يعطيكم العافية جميعا. على حسن، إستماعكم

• نلقاكم غدا بإذن الله تصبحون على خير ويعطيك العافية دكتور.



Dr. Mohamed Azmy

49:26



السجل التجاري: 1010628443  
الغرفة الجارية: 552947  
الرقم الضريبي: 310538534800003  
6705 صلاح الدين، 2494 الهلالي، الرياض: 12836

رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
تشغيل - تدريب - استشارات - استقطاب



في سؤال بعض الزملاء بتسأل بخصوص الخطة الإستراتيجية إذا تغيرت مدير المركز. هل سيتم لا طبعا لا يتم تغييرها هي مقترنة بفترة زمنية مثلا ٣ سنين تكمل الثلاث سنين من بدايتها لنهايتها المدير يجي يمشي على نفس الخطة الإستراتيجية التي موجودة ومعتمدة داخل إيه المركز.

- تمام
- شكرا لك.



الدعم الفني شوق

يعطيك العافية دكتور يعطيك العافية جميعا.

منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية  
منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية  
Medical KPI's eLearning

