

التاريخ: 17/06/2025

الموضوع: ملخص اليوم الثاني من دورة اتخاذ القرارات الإدارية - الجزء الأول.

تواصل المدربة أروى دياب التدريب على دورة صنع القرار الإداري من خلال مراجعة المفاهيم السابقة وإدخال نماذج صنع القرار، بما في ذلك حدودها وقيودها في البيئات التنظيمية. وينقسم الفصل إلى مجموعتين للقيام بنشاط مدته ٢٠ دقيقة لاستكشاف أساليب صنع القرار الفردية مقابل الجماعية، حيث تقوم كل مجموعة بتحليل مزايا وعيوب كل منها. بعد النشاط، يعود المشاركون لمناقشة أساليب اتخاذ القرار الفردية في المنظمات، مع تسليط الضوء على مزايا وعيوب هذا النهج في سياقات الأعمال المختلفة.

لمحة عامة عن نماذج صنع القرار:

رحبت المدربة أروى دياب بعودة المتدربين لليوم الثاني من دورة اتخاذ القرارات الإدارية. تستعرض محتوى اليوم السابق، بما في ذلك مفهوم القرارات وعملية صنع القرار والفرق بين القرار وصنع القرار. ويؤكد الأستاذ أن اتخاذ القرار هو عملية منهجية غالباً ما تتم في ظل ظروف عدم اليقين، ويقدم موضوع نماذج صنع القرار، الذي سيكون محور الدورة الحالية.

القيود المفروضة على العقلانية الإدارية:

ناقشت المدربة أروى دياب حدود نماذج اتخاذ القرار العقلاني في الإدارة. وتقارن بين النموذج العقلاني المثالي، الذي يفترض أن المديرين يمكنهم اتخاذ قرارات مستنيرة ومثلى لتحقيق الربح، والنموذج السلوكي الذي يعترف بالقيود المفروضة على العقلانية. يوضح دياب أن المديرين لا يستطيعون اتخاذ قرارات عقلانية تماماً بسبب قيود مختلفة، بما في ذلك العوامل البيئية ونُدرة الموارد والقدرات العقلية والمشاعر ومشاركة أطراف متعددة في عمليات صنع القرار. وتشدد على أن هذه القيود تؤثر على فعالية القرارات وتمنع المديرين من تحقيق العقلانية المطلقة في خياراتهم.

أنماط اتخاذ القرار في المنظمات:

تتطرق المدربة أروى دياب أساليب صنع القرار المختلفة في المنظمات، بما في ذلك المركزية واللامركزية والاستشارية والمشاركة والنهج الجماعية. وتوضح أن اختيار الطريقة يعتمد غالباً على حجم المنظمة وظروفها. ثم يقوم الأستاذ بتعيين أنشطة جماعية للطلاب لاستكشاف أسباب مزايا وعيوب أساليب صنع القرار الجماعية والفردية. من المقرر أن يستمر النشاط لمدة ٢٠ دقيقة.

أنماط اتخاذ القرار نشاط المجموعة:

قامت المدربة أروى دياب بتقسيم الفصل إلى مجموعتين لنشاط مدته ٢٠ دقيقة. وسترکز المجموعة الأولى على أساليب صنع القرار الفردية، بينما ستعمل المجموعة الثانية على اتخاذ القرارات الجماعية. تقوم بتعليم الطلاب تحليل أسباب



ومزايا وعيوب أسلوب صنع القرار المعين لهم. تسرد الأستاذة أسماء الطلاب في كل مجموعة وتذكيرهم بالبقاء في القاعة الرئيسية أو الاتصال بها إذا واجهوا مشاكل في الاتصال.
نشاط أنماط اتخاذ القرار:

تقوم المدربة أروى دياب بتقسيم المشاركين إلى مجموعتين للقيام بنشاط حول أنماط صنع القرار. المجموعة الأولى مكلفة بمناقشة مزايا وعيوب صنع القرار الفردي، بينما تركز المجموعة الثانية على اتخاذ القرارات الجماعية. ومن المقرر أن يستمر النشاط ٢٠ دقيقة، وينتهي في الساعة ٦:٤٥. يواجه بعض المشاركين مشكلات في الشبكة، ويساعدهم الأستاذ في الانضمام إلى المجموعات المخصصة لهم.
مناقشة أساليب اتخاذ القرارات:

وقد اختتم النشاط الذي شارك فيه فريقان يناقشان أساليب صنع القرار. وركزت المجموعة الأولى على صنع القرار الفردي، في حين بحثت المجموعة الثانية عملية اتخاذ القرارات الجماعية، حيث استكشف كل مجموعة مزاياها وعيوبها. يعود المشاركون الآن إلى القاعة الرئيسية، وقد اختارت كل مجموعة ممثلًا لعرض النتائج التي توصلوا إليها.
اتخاذ القرارات الفردية في المنظمات:

وتركز المناقشة على أساليب اتخاذ القرار الفردية في المنظمات. وأوضحت المدربة أروى دياب ودلال الفهد أن هذا النهج مفيد في الحالات التي تتطلب اتخاذ إجراءات سريعة، مثل حالات الطوارئ أو الأزمات، أو عندما تكون هناك حاجة إلى السرية. ويسلطون الضوء على مزايا اتخاذ القرارات الفردية، بما في ذلك سرعة التنفيذ والمسؤولية الواضحة، لكنهم يشيرون أيضًا إلى عيوب مثل التحيز المحتمل، ونقص الإبداع، والمقاومة المحتملة من الآخرين. يقدم الأستاذ أمثلة على صنع القرار الفردي في المستشفيات، مثل الأطباء الذين يصفون العلاجات أو التعامل مع حالات الطوارئ.

منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية

منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية

Medical KPI's eLearning

