

التاريخ: 17/06/2025

الموضوع: تفريغ محتوى تسجيل اليوم الثاني - الجزء الأول دورة اتخاذ القرارات الإدارية.



الدعم الفني شوق
تفضلي المايكر.



أستاذة أروى دياب
00:05

يعطيك العافية يارب

- طيب نرجع ونكمل اعزائي نرى الان اجابه جروب ٢
- في الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرار. اذا جاهز يعني ممثل اجابه
- في ممثل اجاب اعزائي الغروب اسنان.
- طيب تمام يا سارة افتحي المايك
- افتحي المايك
- وبلغينا اجابتك جروب ٢.



Sara Salih

01:10

السلام عليكم.



أستاذة أروى دياب



السجل التجاري: 1010628443
الغرفة الجارية: 552947
الرقم الضريبي: 310538534800003
6705 صلاح الدين، 2494 الهلذ، الرياض: 12836

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
تشغيل - تدريب - استشارات - استقطاب

Medical
Infinite Giving
عطاء بلا حدود

01:12

عليكم السلام حياك الله.



Sara Salih

01:14

آسف،

أهلا وسهلا صوتي واضح.



أستاذة أروي دياب

01:18

أيوة يلا تفضلي.



Sara Salih

01:20

طبيب الأسلوب الجماعي ممكن في اتخاذ القرارات ممكن نستخدمه في القرارات

الكبيرة

حتى يعني نجمع أكبر قدر من الآراء

وجهاً النظر

وممكن نستخدمه حتى يعني نحسس الفريق إن إحنا

آه نتعامل بروح الفريق الواحد والكل يشارك

إمم

يعني ويكون في تعاون بيننا في الفريق يعني

آه

وبالنسبة لل

medicalkpis admin@medicalkpis.org

+966 537 373 445 Riyadh, Saudi Arabia

واتس أب الدعم الفني: +966 50 229 9923 www.medicalkpis.org



- للمزايا
- إمام
- طبعاً رح يكون الوقت المستغرق أطول أه سوري
- بالنسبة للمزايا نفس ما ذكرت تنوع وجهات النظر
- أه.
- ورح يتيح لكل الفريق إنه يشارك
- وممكن حتى أكثر من الناس اللي يكونوا مثلاً إيه خجولين أو عندهم حياء
- ممكن لما يشتغلوا فريق ١ رح يكون يعني عندهم القابلية إنهم يعني يطلعوا من يعني الجو اللي هم فيه
- واضح.



• أستاذة أروى دياب

02:53

اي تمام يا سارة.



• Sara Salih

02:55

- طيب ممكن يكون لا تقليل في المخاطر بسبب يعني تنوع وجهات النظر
- وبكون في زيادة شفافية في الفريق إنهم رح يشتغلوا بفريق ١.



• أستاذة أروى دياب

03:18

تمام هذه كلها مزايا.



السجل التجاري: 1010628443
الغرفة الجارية: 552947
الرقم الضريبي: 310538534800003
6705 صلاح الدين، 2494 الهلالي، الرياض: 12836

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
تشغيل - تدريب - استشارات - استقطاب



Sara Salih

03:20

أوكي العيوب رح يستغرق وقت أطول

- لأنه سيكون في آراء أكثر
- أه ممكن يكون في تضارب في الآراء
- وفي اختلاف في وجهات النظر.
- وممكن يكون في بعض الأشخاص يعني يتحفظوا.



احمد عطيه الظفيري

03:44

بعد ما تسوي

- شلونك من وين.



أستاذة أروى دياب

03:50

انتم هول المايكات؟ أعزائي.

- اتفضلي يا سارة.



Sara Salih

03:56

فالتحفظ ممكن هذا يعني يسبب يعني شوي



السجل التجاري: 1010628443
الغرفة الجارية: 552947
الرقم الضريبي: 310538534800003
6705 صلاح الدين، 2494 الهلالي، الرياض: 12836

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
تشغيل - تدريب - استشارات - استقطاب

Medical K P I S
Infinite Giving
عطاء بلا حدود

- لأن في ناس يخافوا إن يعطوا رأيهم
- فهذا التحفظ له تأثير سلبي.



• أستاذة أروى دياب

04:13

ممتاز يعطيك العافية يا ساره.



• Sara Salih

04:15

الله يعافيك.



• أستاذة أروى دياب

04:16

طبعا كل جروب ٢ اشتغلتم على هذه النقاط، صحيح؟

- يعطيكم العافية اعزائي جروب ٢ يعطيكم العافية. شكرا لك يا ساره.



• Sara Salih

04:33

العفو.

medicalkpis admin@medicalkpis.org

+966 537 373 445 Riyadh, Saudi Arabia

واتس أب الدعم الفني: +966 50 229 9923 www.medicalkpis.org





أستاذة أروى دياب

04:37

طبيب انتم الان جريتم العمل الجماعي على فكره

- تمام لو تم تقسيمكم لغروبات جريتم العمل الجماعي،
- مثل ما شايفين اعزائي العمل الجماعي فيه روح اكثر
- قدره على النقاش تناقش الذي هو فيه اختلاف اكيد في وجهات النظر. لكن اختلاف وجهات النظر. احيانا تكون مفيدة على حسب كل شخص لديه خلفيه عن الموضوع سبق جرب شيء مثلا عن الموضوع
- يعني خاصة بمكان العمل يوم يكون الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرار بمكان العمل عندما يكون القرار جماعي في مكان العمل
- تنوع وجهات النظر تمام يعد ميزه من مزايا الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرار. لماذا لأنه يوصل الى نتائج اكثر ابداعية او حلول اكثر ابداعية افكار اكثر ابداعية ايضا
- طبيب مثل ما ذكرنا الاسباب التي تجعل المنظمه انها تميل للاسلوب الجماعي. مثل ما ذكرتم اعزائي احيانا الذي هو بغرض الابداع
- او الوصول الى اكبر قدر ممكن من الافكار
- آه
- الكل اكيد حيسفيد من بعض الكل يكمل افكار بعض كل حيعطي فكرة من حيث خبرته وخلفيته العلمية، فهذا من احد الاسباب التي نلجا فيها الاسلوب الجماعي
- ايضا عندما نكون نريد ان نحن نحصل على قبول من قبل الاطراف الاخرين ناخذ الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرار بحيث انهم يكونوا شاركوا في اتخاذ القرار معي حتى تصل فكره القرار، لهم وبخاصه اذا كانوا هم المرؤوسين هؤلاء هم الذين سيطبقوا القرار فناخذة بشكل جماعي حتى توصلهم فكرة القرار
- يعني بشكل افضل
- طبيب الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرار عندما يكون هناك تعاون بين مختلف الاطراف لاتخاذ قرار مجموعه من الاطراف وليس طرف ١ او شخص ١ كما ذكرنا، هناك الكثير من الاسباب للجوء مثل هذا الاسلوب منها اولاً المعلومات
- خاصة يوم يكون المدير ليس لديه افكار او معلومات بخصوص المشكلة او الفرصه التي هي أمامه
- فيكون بحاجة ان يشرك معه. جماعه حتى تزوده بمعلومات اكثر
- أبيض الإلتزام



- تمام ممكن تفكروا ان القرار الذي ياخذه المدير سوف يجبر فيه المرؤوسين انهم يلتزموا بالتنفيذ ممكن لكن بالواقع، يكون في مشاكل كثيرة
- منها عدم فهم القرار حتى يقدروا ينفذوه او عدم فهم السبب من وراء القرار،
- فهنا من الذكاء ان المدير يشرك الجماعة حتى يفهموا اكثر سبب القرار وتأثيره على المنظمه ويفهموا ايضا مسؤولياتهم خاصة اذا كانوا هم الذين سينفذوا القرار
- في مزايا او بالنسبة لمزايا وعيوب الاسلوب الجماعي. شكرا لكم. اعزائي غروب الصين على مشاركة المعلومات
- وتقدروا تشاركوا ونشوفوا مشاركاتكم ايضا بالنسبة للي ما شاركوا في الجروبات اعزائي تقدرنا تتفضلوا هنا في الشارع تشاركوا بالنسبة لما هي مزايا الاسلوب الجماعي ما هي عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرار
- يعني من مزايا الاسلوب الجماعي
- اولاه هو تاكيد على مبدأ الشورى مثل ما نعرف هذا المبدأ حث عليه الاسلام
- لما له من مزايا كثيرة أكيد
- يعد احد مقومات وخصائص الاداره في الاسلام
- قال الله تعالى وشاورهم في الأمر
- فأخذ النصيحة اخذ معلومات من قبل شخص اخبر منك لا ينقص منك شي اخذ افكار من الاخرين بالعكس يزيد من فكرتك. ومن تميز فكرتك اكثر
- أيضا من مزايا السوق الجماعي كسب الخبرة
- ويجعل الجميع يتحمل المسؤولية لا تكون المسؤولية على فرد ١ انما على الجميع
- أيضا نصل الى قرارات افضل نصل إلى بدائل أو حلول أكثر.
- والقبول زي ما ذكرت
- حتى نتأكد ان قرارنا مقبول لدى أغلب العاملين نأخذ القرار بشكل جماعي
- وايضا عندما نريد رفع الروح المعنوية للعاملين نشعرهم بأنهم إيه فريق ١ نزيد انتمائهم للمنظمة.
- تمام، سنأخذ القرار بشكل جماعي
- اما من عيوب اعزائي
- اكيد كل اسلوب يكون عنده عيوب ومزايا
- من عيوب الأسلوب الفردي مثل ما ذكر جروب ٢ يستغرق وقت او يستغرق وقت كثير
- ففي جهد وفيه وقت
- بينما الأسلوب الفردي لا السريع
- ايضا بالاسلوب او من عيوب الاسلوب الجماعي التأثير بما يسى بالتفكير الجماعي.
- هذا عيب
- الذي هو الحرص على الاتفاق مع راي الجماعة حتى ولو كان رايك صحيح؟ فانت تخاف مثلا يتم مهاجمتك او الرد عليه لذلك تتبع راي الجماعة مع انك تكون مثلا مو مقتنع براياها
- فكثير ما تحصل في الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرار ان يحصل تأثير بما يسى بالتفكير الجماعي



- في اتخاذ القرار، ايضا تشتت المسؤولية
- كل شخص ممكن يلقي المسؤولية على الاخر نحن ذكرنا ان من مزايا الاسلوب الجماعي ان المسؤولية مشتركة صح؟
- لكن احيانا يحصل مشكله التي هي تشتت المسؤولية عندما يحصل غالبا خطأ فيبدأ، كل شخص يلقي الخطأ على الاخر يلقي المسؤولية على الاخر. بحجه انه مثلا هناك كثير من اعضاء.
- ممكن اذا الاخر ايضا عمل نفس الشيء او عضو اخر عمل نفس الشيء فهذا شيء خطير لا يجب التغاضي عنه
- عدم المساواة التحيز هذه كلها من عيوب للأسلوب الجماعي في اتخاذ القرار.
- في عندنا هنا تطبيق
- أماننا
- طيب، دعنا نرى مشاركاتكم اعزائي في هذا النشاط
- في حالات وكل حاله. اريد ان تذكروا لي مثلا ايش الانسب هل يكون الانسب هنا في مثل هذه الحالة ان يكون اتخاذ القرار فردي او جماعي.
- تمام. سأذكره اما فردي او جماعي ناخذ حاله الاولى
- الرغبة في الوصول الى حلول وبدائل تتسم بالابداع
- أيوا صحيح؟ يا نورا هنا جماعي
- طيب بالنسبه للحاله الثانيه مقدار الوقت المتاح لمناقشة المشكله او مراعاة مقدار الوقت المتاح لمناقشة المشكله،
- صحيح؟ احسنت
- باربي
- طيب اللي بعدها مقدار او كمية المعلومات المتاحة
- أحسنت صحيح؟ جماعي،
- حاجة العاملين في المنشأ الى تفاعل
- ايضا جماعي، صحيح
- تجنب احتمال حدوث صراع بين اعضاء الجماعه.
- سنأخذ القرار ايش فردي احسنت
- محددات عمليه اتخاذ القرار
- محددات يعني عوائق
- تمام يعني ما هي العوائق التي تقف أمام قرارنا
- اولا صعوبة ادراك المشكله او تحديدها بدقة
- من عوائق اتخاذ او ان لا تنجح فيها عمليه اتخاذ القرار. بشكل صحيح؟ اني انا ادرك المشكله بشكل خاطئ او لا احدها بدقة
- وطبعاً ممكن يحدث هذا الخطأ او هذه الصعوبه عندما تكون المشكله صعبه ومعقد
- وغالبا المشاكل الصعبه والمعقدة هي المشاكل تكون خارجة عن سيطرتنا
- تمام موجوده في البيئه الخارجيه في المنظمه عندما المشكله تتعلق باكثر من طرف



- وبه عوامل أنا لا أستطيع أني أنا أثر فيها
- تصبح المشكلة صعبة أكثر تمام فصعوبة ادراك المشكله وتحديدها بدقة يعد احد معوقات عملية اتخاذ القرار بشكل صحيح
- عدم وضوح الهدف من اتخاذ القرار، ايضا بخاصه بالنسبه لمن للعاملين للاشخاص يعني الذين ينفذوا القرار.
- فعندما الاشخاص الذين سينفذوا القرار ويشغلوا على القرار مو فاهمين الهدف من اتخاذ القرار
- هذا قد يؤدي الى تنفيذ القرار بطريقة خاطئه او ممكن يحصل مشاكل تعيق عمليه اتخاذ عملية تنفيذ القرار بشكل صحيح.
- حتى ولو كان قرارنا صح أنا لازم أتأكد إن هذا القرار واصل وبشكل صحيح؟ وفاهمة الأشخاص المسؤولين عن تنفيذه
- فلانم يكون الهدف من ال من اتخاذ القرار وطريقة تنفيذ القرار.
- أتأكد إنها تكون واضحة للأطراف الذين سوف ينفذوا القرار ويشغلوا عليه
- قلة المعلومات اللازمة لحل المشكلة. احيانا تكون عائق في عمليه اتخاذ القرار عندما لا يكون عندي معلومات كافية عن المشكلة.
- يصبح من الصعب اني انا اتعامل مع المشكله اكيد من الصعب ان اطرح بدائل عنها لها ومن الصعب اني اقوم بتقييمها ايضا لذلك قلت المعلومات ايضا من العوائق
- نقص الموارد
- أكيد وهادي سبق أنا ذكرتها أعزائي
- احيانا الذي يعيق ان اخذ القرار. الصح اللي انا اريده ان انا ما عندي الموارد الكافية لها
- نقص في احد الموارد. لاني انا انفذ مثل هذا القرار واحيانا اكون في عمليه اتخاذ القرار
- تمام ويحصل خطأ او يحصل عائق الذي هو نقصت عندي الموارد. اللي انا استطع اني اكمل بتنفيذ قرارى،
- فهذا ايضا يعتبر من عوائق عملية اتخاذ القرار.
- احيانا ينشغل مدراء بالامور الفرعيه على حساب الامور. المهمه.
- فهذا أيضا عائق يشنت تركيز المدراء
- إيه
- لان عمل المدراء اللي هو بالعملية الإدارية ليس بالسهل اكيد صعب فاحيانا عندما ينشغل المدراء بالامور الروتينية
- وما يعطوها للأشخاص اللي هم موكلين يقوموا فيها ما يوكلوها للآخرين ينشغلوا فيها يقل تركيزهم في بدورهم بدورهم
- في العملية الإدارية. تمام، فهذا يؤدي الى عوائق
- إيه
- عدم توضيح دور المسؤولين تحديد السلطات والمسؤوليات. أيضا وضحتها أعزائي عندما لا أقوم بتوضيح
- دور المسؤولين في تنفيذ القرار. واني انا اوزع الادوار فيما بينهم قد تحصل فيما بعد تشتت بالمسؤولية والمسؤوليات
- تكون مو واضحة. للجميع فانا يوم مثلا يحصل خطأ. ما أعرف أين أحاسب ويبدأ كل شخص يلقي اللوم على الآخر،
- فهذه أيضا مشكلة تحصل في عملية تنفيذ القرار.
- تهرب بعض المدراء من اتخاذ القرارات. الصعبه خوفا من الفشل ايضا يعد من محددات عمليه اتخاذ القرارات



- طبيب واضح أعزائي
- في اي سؤال او استفسار لحد الان ان شاء الله كل شي تمام
- طبيب تمام في اي احد عنده اضافة
- اي احد يريد ان يضيف اعزائي ترى المجال مفتوح اكيد
- فناقشوا اذا عندكم اي محددات اخرى تروها قد تحصل في عمليه اتخاذ القرار.
- نحن ما ناقشنا بالنسبة للأسلوب الجماعي في اتخاذ القرار. لم ناقشنا امثلة عليها اعزائي
- ايش رايكم امسي على الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرار في المستشفيات طبعا.



• فيصل خالد الظفيري

17:35

إيش رأيكم أعطونا أمثلة.



• أستاذة أروى دياب

17:38

صحيح؟ أحسنت مها

• لجان.



• فيصل خالد الظفيري

17:44

السلام عليكم.



Medical K P I S

Infinite Giving

عطاء بلا حدود



أستاذة أروى دياب

17:44

مثلا افتتاح قسم.



فيصل خالد الظفيري

17:52

شو أسوي.



أستاذة أروى دياب

17:58

طبيب انتبهوا للمايكات

- إذا أرادوا تطبيق عمليات علاجية جديدة تمام
- ذكرنا في الاسلوب الفردي عندما يقوم الطبيب بوضع خطه علاجية صح للمريض. طيب احيانا تكون حالة المريض معقده
- وتتطلب إن أكثر من قسم مثلا إيه
- او اكثر من جهه او اكثر من طبيب يتم مناقشة حالته. فهذه ايش هذا قرار جماعي يعد هنا تكون المناقشة من اكثر من قسم على سبيل المثال او اكثر من طبيب يناقشوا الحالة حتى يضعوا خطه علاجية يعني لهذا المريض عندما تكون حالته ايش معقده وتتطلب فريق طبي متعدد
- فهذا اسلوب جماعي في اتخاذ القرار
- طيب بالنسبة للإدارة. الإدارة. إدارة المستشفى ايش ايش في امثلة على انها تاخذ قرارات جماعيه
- استشارة طبية قرار جماعي، صحيح؟
- مشاريع تطويرية، صحيح؟ احسنت
- صح؟ نحن ذكرناها دلال الذي هو التحيز احيانا بالاسلوب الفردي يكون فيه تحيز
- تحيز كيف يعني يتم اتخاذ القرار على حسب هو الشخص ايش يشوف بس ما ياخذ رأي الاشخاص الاخرين هذا يعني تحيز
- أيوا احسنت خلف بالنسبة للإدارة ففيما يخص اللي هو تحديدها للسياسات اجراءات العمل
- ووضع الخطط ما تنوضع الخطط بشكل فردي على فكره



- بخاصة الخطط المالية هي تنوضع جماعيا. تمام ففيها كلها قرارات جماعية ايضا فيما يخص إيش تنظيم وتوزيع الاعمال والانشطة
- هذه قرارات جماعية ايضا اتكون
- تمام. فيما يخص تحديد الموارد
- قرارات جماعية
- مدير الموارد البشرية، على سبيل المثال،
- دائما قراراته لا يستطيع ان يتخذها بشكل منفرد
- مدير موارد بشرية مو هو المسؤول عن شؤون العاملين
- ما يقدر عنده وظائف صح وظائف اساسيه ما يقدر ياخذ اي قرار بشكل منفرد
- فيما يخص شغل عملي دائما يتم مراجعة بعض المعلومات واخذ معلومات من مدراء الاقسام اللي هي مدراء الوحدات يعني الاداريه من المدير التنفيذي.
- أكيد صحيح؟
- كل شخص أعزائي يحاول يشارك انتو ما شاء الله عليكم
- يعني أغلبكم في الادارة الصحية أساسا
- تمام فشاركوا تبادلوا المعلومات اعزائي حلو النقاش. انا احب النقاش على فكرة فكل ما كان في فرصة للنقاش بالعكس شاركوا وتناقش مع بعض نتبادل المعلومات اكيد طيب
- يعطيكم العافية. شكرا أعزائي المشاهدين يعطيكم العافية
- في موضوع حنتناقشه غدا ان شاء الله، لكن نحن سنتعرف على الظروف الان التي هي ظروف اتخاذ القرار ونتكلم عنها أكثر بكرة بإذن الله
- اللي هي ما هي الظروف التي قد يقع فيها المدير
- ويحتاج ان يتخذ قرار
- تمام في ظروف اللي هي ظروف تسمى في ظروف عدم التأكد في ٣ ظروف ٣ ظروف يتم من خلالها اتخاذ القرار
- في ظروف التأكد التام
- في ظروف المخاطرة
- في ظروف عدم التأكد
- في ظروف التأكد التام. لي اسمها التأكد التام
- لأن يكون في عندي معلومات وانا متأكد منها
- تمام طيب متى يكون عندي معلومات كاملة عن المشكله برايكم
- احنا سبق وتكلمنا عن انواع القرارات صحيح
- التي هي
- قرارات مبرمجه وقرارات غير مبرمجه القرارات المبرمجه قرارات متعلق بمشاكل عمل يومية



- مثل هذه القرارات تكون غالبا داخلية
- متعلقة بالبيئة الداخلية ويكون في عندي معلومات كاملة، عنها.
- فلذلك
- تقع تحت ظروف التأكد التام
- في هذا الظرف غالبا
- ما يكون في تأثير خارجي
- يكون متخذ القرض متأكد تماما من نتائج البدائل الموجوده لديه من نتائج الحلول يعني
- لأن ما عندها تأثير خارجي
- فالقرارات تتخذ في هذه الظروف تكون اسهل القرارات كل شيء يكون واضح.
- تمام
- اذا هذه ظروف التأكد التام. متى أنا أكون أقدر أخذ مثل هذه الظروف أو متى أخذ مثل هذه الظروف عندما تكون القرارات اللي أنا سوف أخذها الآن متعلقة فقط في بيئة العمل. الداخلية.
- تمام في عندنا ظروف المخاطرة وظروف عدم التأكد
- ظروف المخاطرة
- يكون فيها تأثير خارجي.
- تمام لكن ايش اللي يميز هذه الظروف هنا
- في ظروف خارجيه تؤثر على قرارنا هذه الظروف اما تكون تضخم اقتصادي او نمو او ركود هذه تعتبر حالات طبيعة ممكنة في الخارج كل حالة يكون في لها احتمال
- يعني احتمال انه يصير كذا مثلا ١٠ بالمية
- احتمال انه يصير كذا ٢٠ بالمية احتمال انه يصير كذا ٧٠ في المية. هكذا
- تمام طيب مثل هذه الظروف غالبا تكون متعلقة في بيئة البيئة. الخارجية نحن سبق وتكلمنا عنها. اعزائي في دورة إدارة المستشفيات عندما حللنا بيئة المنظمة فيها بيئة داخلية وبيئة خارجية مباشرة وغير مباشرة ظروف المخاطرة غالبا تكون لها علاقة في البيئة الخارجية المباشرة.
- ففي البيئة الخارجية المباشرة أنا يكون في عندي معلومات عنها
- لكن مو. المعلومات هذه الكثيرة
- تمام. ففي ظروف المخاطره اذا يكون عندي احتمالات حدوث
- في ظروف التاكيد التام يكون عندي معلومات في ظروف المخاطره، يكون عندي احتمالات في ظروف عدم التاكيد والتي تعد من اصعب ظروف اتخاذ القرار. لا يكون عندي احتمالات ولا يكون عندي معلومات
- بإيش يسوي هنا المدير
- بمثل هذه الظروف أعزائي
- يعتمد



- على خبرته في اتخاذ القرار تمام. ويمكن يستخدم اساليب كميته في اتخاذ القرار الاساليب هذه نحن حنتكلم عنها ان شاء الله
- غدا بإذن الله
- اذا هنا في ظروف عدم التاكيد تكون الاحتمالات حدوث حالات الطبيعة غير معروفه يعني صاحب القرار ما عنده معلومات
- ولا عنده
- الاحتمالات وهذه الحاله من اكثر الحالات اللي ممكن يعني يتعرض لها
- متخذ القرار.
- وبنفس الوقت، من أصعب الحالات.
- تمام اذا هذه الحاله اكثر اهميه لان اغلب القرارات المتخذة اعزائي في الواقع
- تكون تحت ظروف عدم التاكيد
- يعني هذه الحاله جدا صعبه والاكثر استعمال بنفس الوقت. كيف يتم التعامل معها حنتعرف عليها ان شاء الله غدا بإذن الله
- غدا ان شاء الله اعزائي نحن سنتكلم عن هذه الظروف وناخذ نماذج حل نتعرف على كيف ممكن يتم التعامل مع مثل هذه الظروف نماذج طبعا في ظروف عدم التاكيد لان هذه الظروف. تحتاج دراسات متخصصه طبعا لها اساليب كميته زي ما ذكرت يتم اللجوء. لطرق واساليب علميه في اتخاذ القرار
- ان شاء الله يكون كل شيء واضح لحد الان
- لان هنا نحن سنكتفي اعزائي بالنسبه لمحتوى اليوم ان شاء الله يكون كل شيء واضح مفهوم وغدا نعم ان شاء الله نحن سنكمل يا نورا.

ش

الدعم الفني شوق

26:54

بكر.



أستاذة أروى دياب

26:55

ما خطط.



السجل التجاري: 1010628443
الغرفة الجارية: 552947
الرقم الضريبي: 310538534800003
6705 صلاح الدين، 2494 الهلذ، الرياض: 12836

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
تشغيل - تدريب - استشارات - استقطاب

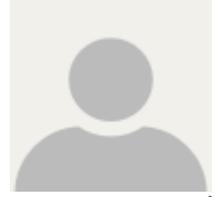


ش

الدعم الفني شوق

26:55

شأنها.



أستاذة أروى دياب

26:59

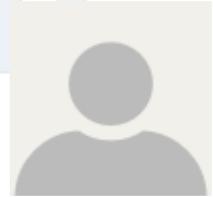
أيوه.

ش

الدعم الفني شوق

26:59

قدم.



أستاذة أروى دياب

27:00

حنقدم غدا لكن لن يكون اساسا غدا. نهاية الدورة سيكون.

ش

الدعم الفني شوق

27:06



Medical KPIS

Infinite Giving

عطاء بلا حدود

medicalkpis admin@medicalkpis.org

+966 537 373 445 Riyadh, Saudi Arabia

واتس أب الدعم الفني: +966 50 229 9923 www.medicalkpis.org



السجل التجاري: 1010628443
الغرفة الجارية: 552947
الرقم الضريبي: 310538534800003
6705 صلاح الدين، 2494 الهلذ، الرلض: 12836

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
تشغفل - تدريب - استشارات - استقطاب

Medical
Infinite Giving
عطاء بلا حدود

أها يعنى الجمعة غدا فى على نفس الموعد الساعة ٦.



أستاذة أروى دياب

27:09

أبوة على نفس الموعد إن شاء الله بكرة ننهى الدورة

- وبعافلكم يا رب أعزائى ما حنطولك لوئها
- يعنى ساعة وشوى بإذن الله
- يعطلك العافية.

ش

الدعم الفنى شوق

27:26

أروح.

Medical

Infinite Giving

عطاء بلا حدود



أستاذة أروى دياب

27:27

آخر التناور حلكون

- الله.

ش

الدعم الفنى شوق

27:29

الأحد نبدا دورة الرقابة الإدارية.

medicalkpis admin@medicalkpis.org

+966 537 373 445 Riyadh, Saudi Arabia

واتس أب الدعم الفنى: +966 50 229 9923 www.medicalkpis.org



السجل التجاري: 1010628443
الغرفة الجارية: 552947
الرقم الضريبي: 310538534800003
6705 صلاح الدين، 2494 الهلذ، الرياض: 12836

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
تشغيل - تدريب - استشارات - استقطاب



أستاذة أروى دياب

27:37

أمها الأحد في دورة ثانية.



الدعم الفني شوق

27:40

نفس البرنامج اللي هو برنامج التدريب الإداري.



أستاذة أروى دياب

27:45

أيوه بس دورة ثانية أعزائي.



الدعم الفني شوق

27:47

الرقابة الغذائية. يعطيك العافية أستاذة أروى يعطيكم العافية جميعا أي أحد عنده سؤال يتفضل معنا.



أستاذة أروى دياب

27:54

medicalkpis admin@medicalkpis.org

+966 537 373 445 Riyadh, Saudi Arabia

واتس أب الدعم الفني: +966 50 229 9923 www.medicalkpis.org



الله يعافيك يا رب

- ويعافيكم يا رب أعزائي
- ويعطيكم العافية انتم ايضا
- على مشاركتكم اليوم. الجميع شارك ما شاء الله
- يعطيكم العافية جميعا.

ش

الدعم الفني شوق

28:11

- اللي يسأل متى نهاية الدورة رح تكون يوم ١ وتلاتين بإذن الله
- اللي هي دورة إدارة التغيير والتطوير.



أستاذة أروى دياب

28:30

هم عندهم جدول صحيح؟ شو.

ش

الدعم الفني شوق

28:33

ايوه صحيح؟ وموجود في الغروب وموجود في.



أستاذة أروى دياب

28:39



السجل التجاري: 1010628443
الغرفة الجارية: 552947
الرقم الضريبي: 310538534800003
6705 صلاح الدين، 2494 الهلالي، الرياض: 12836

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

Medical KPI'S
Infinite Giving
عطاء بلا حدود

تشغيل - تدريب - استشارات - استقطاب

تمام أعزائي ان شاء الله على الجدول يعني إمثي هو برنامج مدته شهر بس هذا البرنامج مثل ما عارفين الان في سلسلة من الدورات

- ان شاء الله الدورة القادمة ستكون يوم الاحد باذن الله
- وغدا سنختم دورة اتخاذ القرارات باذن الله
- يلا يعطيكم العافية إذا ما في أي سؤال أو استفسار عارفين، انا استقبل استلتكم واستفساراتكم ايضا عبر الواتس اب
- وأستأذنكم انا ان شاء الله نرجع ونجدد فيكم لقاء غدا باذن الله
- يلا في أمان الله مع السلامة.

ش

الدعم الفني شوق
يعطيك العافية دكتورة ويعطيكم العافية جميعا نشكركم على حسن إستماعكم نلقاكم غدا بإذن الله تصبحون على خير.

منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية

منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية

Medical KPI's eLearning

Infinite Giving

عطاء بلا حدود
Medical KPI'S
Infinite Giving
عطاء بلا حدود

medicalkpis admin@medicalkpis.org

+966 537 373 445 Riyadh, Saudi Arabia

واتس أب الدعم الفني: +966 50 229 9923 www.medicalkpis.org

