

التاريخ: 10/05/2025

الموضوع: ملخص اليوم الخامس - الجزء الثاني - دورة إدارة المستشفيات.

تناول الاجتماع أدوار ومسؤوليات مديري المستشفيات، بما في ذلك واجباتهم تجاه مختلف أصحاب المصلحة والتنسيق مع مجلس الإدارة. وتناولت المناقشة بالتفصيل تكوين ومهام مجالس المستشفيات وعلاقتها بالكوادر الطبية وإنشاء لجان مختلفة لدعم عمليات المستشفى. وتناول الجزء الأخير تدابير مكافحة العدوى في المستشفيات واختتم بمعلومات عن الدورات التدريبية الإدارية المقبلة.

المسؤوليات الرئيسية لمدير المستشفى:

وتركز المناقشة على واجبات مدير المستشفى تجاه مختلف أصحاب المصلحة. وتشمل مسؤوليات المدير حضور اجتماعات مجلس الإدارة وإعداد الميزانية السنوية وتوظيف الموظفين وفصلهم وصياغة السياسات وتنسيق الرعاية الطبية وضمان سلامة المرضى. كما يعمل المدير كحلقة اتصال بين مجلس الإدارة والموظفين الطبيين، ويوفر المعدات والإمدادات اللازمة، ويبقى على اطلاع دائم بالتطورات في إدارة المستشفيات. وبالإضافة إلى ذلك، يتولى المدير مسؤولية تدريب الموظفين وترتيب الفحوصات الطبية للموظفين والتنسيق مع مديري المستشفيات الآخرين بشأن القضايا القطاعية.

تكوين وأدوار مجلس إدارة المستشفى:

وتركز المناقشة على مجلس إدارة المستشفيات، موضحة تكوينه ودوره. وتشير المدربة أروى دياب إلى أن حجم مجلس الإدارة يختلف بشكل كبير، حيث يتراوح من 3 إلى 100 عضو، حسب البلد والمستشفى، مع استمرار النقاش حول الحجم الأمثل. وتوضح أن سلطة المجلس في بلدهم تقتصر على إدارة الشؤون اليومية وتقديم المشورة بشأن السياسات، وذلك وفقاً للوائح وزارة الصحة. تشمل مؤهلات العضوية الرغبة في التطوع، والاهتمام بقضايا المستشفى، والاستعداد لتكريس الوقت، والمكانة البارزة في المجتمع، حيث يتم اختيار الأعضاء لقدراتهم وجدارتهم لتمثيل مختلف قطاعات المجتمع.

هيكل مجلس إدارة المستشفى:

يناقش النص مسؤوليات وهيكل مجلس إدارة المستشفى. يضع المجلس السياسات العامة، ويراجع البرامج الصحية، ويتخذ قرارات حاسمة للمستشفى. ويعين مدير المستشفى، ويضمن استيفاء المعايير المهنية، ويقدم المشورة دون التدخل في العمليات اليومية. كما يشرف المجلس على التمويل، ويقر الميزانية



السنوية، وينتخب هيئته الإدارية. يتم تشكيل لجان مختلفة داخل مجلس الإدارة، بما في ذلك اللجان التنفيذية والمشاركة والمالية والفنية والعلاقات العامة والمباني والأراضي ولجان التخطيط طويل الأجل، ولكل منها مسؤوليات محددة لدعم عمليات المستشفى وأهدافه. أدوار موظفي المستشفى والتسلسل الهرمي:

تشرح المدربة أروى دياب تكوين وأدوار الطاقم الطبي في المستشفيات. وتصف التسلسل الهرمي من المتدربين والمقيمين إلى الأطباء المتخصصين والاستشاريين، مؤكدة على مستويات المسؤولية المختلفة في رعاية المرضى. ويذكر الأستاذ أيضاً خدمات مهنية أخرى مثل الأشعة والعلاج الطبيعي. ورداً على سؤال أحد الطلاب، أوضحت أن مجلس إدارة المستشفى مسؤول عن الإشراف على المستشفى وتحديد الأهداف وإدارة العمليات. ويشير البروفيسور إلى أنه لا تزال هناك جلسة واحدة أخرى لمناقشة النظام الداخلي للهيئة الطبية.

التنظيم واللجان الطبية للمستشفيات:

وتتناول المناقشة تنظيم المجتمع الطبي وأدوار اللجان المختلفة داخل المستشفى. يجب على مجلس الإدارة الموافقة على القواعد الداخلية التي تصف التنظيم وإجراءات منح الامتيازات وسحبها ومؤهلات العضوية. المدير الطبي، الذي يتم تعيينه من قبل مجلس الإدارة لمدة 1-3 سنوات، هو المسؤول عن جودة الخدمات الطبية والتعليم وتنظيم الكوادر الطبية. تم ذكر العديد من اللجان، بما في ذلك اللجنة التنفيذية ولجنة قبول العضوية ولجنة السجلات الطبية ولجنة التدقيق الطبي ولجنة الأنسجة ولجنة مراجعة الاستخدام، ولكل منها مسؤوليات محددة تتعلق بعمليات المستشفى ورعاية المرضى. ممارسات مكافحة العدوى في المستشفيات:

وتركز المناقشة على مكافحة العدوى في المستشفيات، حيث أوضحت المدربة أروى دياب أن لجنة مكافحة العدوى مسؤولة عن منع انتشار العدوى بين المرضى والزوار والموظفين. وتوضح مهام إدارة مكافحة العدوى، والتي تشمل تدريب العاملين في مجال الرعاية الصحية، ومراقبة الامتثال لنظافة اليدين، والإشراف على أقسام التعقيم، وإعداد إحصاءات العدوى. كما يناقش الأستاذ أسباب العدوى المكتسبة



في المستشفيات ويؤكد على دور إدارة المستشفى في تنفيذ تدابير مكافحة العدوى، مثل وضع قواعد الزوار وتدريب الموظفين وتوفير الموارد اللازمة لبرامج الوقاية من العدوى. اختتام دورة إدارة المستشفيات:

اختتمت البروفيسور عروة دورة إدارة المستشفيات، وهنأت المشاركين وشكرتهم على مشاركتهم. وتشجع على طرح الأسئلة وتشدد على قيمة مشاركة المتدربين لخبراتهم خلال الدورات. ومن المقرر عقد الدورة التالية في برنامج التدريب الإداري، والتي تركز على مهارات القيادة الإدارية، يوم الأحد مع البروفيسور عروة. يعرب المشاركون عن امتنانهم للدورة ويتطلعون إلى الدورات المستقبلية.

منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية

منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية

Medical KPI's eLearning

