

سجل تجاري: 1010628443
تصريح وزارة الصحة: 140012714
الغرفة التجارية: 552947
ترخيص الغذاء والدواء: C-5462
VAT: 310538534800003



سياسة الغاء شراء البنود، أو دفع قيهة الاستشارات، أو العقود الهبرهه

٢٠٢٤



١. إلغاء الشراء، أو التسجيل، أو التعاقد واسترداد الهبالبغ:

أ. خدمات الاستشارات، وخدمة الجودة الافتراضية:

- ١) يتم استرداد كامل مبلغ الدفعة الأولى (المقدمة) أو كامل مبلغ التعاقد في الحالات التالية:
(أ). يمكن للمستشفى، أو المجمع الطبي، أو المركز الطبي، أو العيادات العامة والتخصصية إلغاء التعاقد قبل تسديد المبلغ المنصوص عليه في العقد.
(ب). يمكن للمستشفى، أو المجمع الطبي، أو المركز الطبي، أو العيادات العامة والتخصصية إلغاء التعاقد بعد تسديد المبلغ المنصوص عليه في العقد قبل البدء في المحاضرات ولقاءات شرح المعايير.
- ٢) لا يحق للمستشفى، أو المجمع الطبي، أو المركز الطبي، أو العيادات العامة والتخصصية استرداد مبلغ الدفعة الأولى (المقدمة) بعد انطلاق المحاضرات ولقاءات شرح المعايير.
- ٣) يحق للمستشفى، أو المجمع الطبي، أو المركز الطبي، أو العيادات العامة والتخصصية في حال تسديد كامل مبلغ التعاقد استرداد مبلغ ما يعادل (٥٠٪) من المبلغ الذي تم تسديده بعد انطلاق المحاضرات ولقاءات شرح المعايير.
- ٤) ويمكن التواصل ورفع الشكاوي من خلال أرقام الاتصال والواتس أب بالإضافة الى الايميل:
www.medicalkpis.org/consultations

ب. خدمة التدريب:

- ١) يستطيع المنتسب للدورة الذي قام بتسديد التكاليف طلب إلغاء عملية التسجيل، وتسديد رسوم الدورة، أو الدورات قبل (٧) سبعة أيام من تاريخ بداية الدورة، ويتم إعادة كامل المبلغ باستثناء مبلغ الضريبة المضافة أو أي رسوم أو استقطاعات تمت على المبلغ لدى الشركة أو وسائل وأدوات التسديد الإلكتروني.
- ٢) لا يستطيع المنتسب للدورة الذي قام بتسديد التكاليف من خلال وسائل التقسيط طلب إلغاء عملية التسجيل، وطلب استرجاع المبالغ لكون تعاقد في التسديد مع طرف ثالث.
- ٣) يستطيع المنتسب للدورة استعادة المبلغ المدفوع مخصوم منه أي مبالغ، أو رسوم مستحقة على الشركة نتيجة عملية التسديد، وكذلك أي رسوم، أو مبالغ مستحقة على عملية إعادة التحويل.
- ٤) يجب المنتسب للدورة الذي يرغب بإلغاء الاشتراك بالاتصال بالشركة من خلال وسيلة التواصل في المواعيد المحددة لإلغاء عملية التسجيل، واسترداد المبلغ (Support@Medicalkpis.edu.sa).
- ٥) لن يتم رد أي مبلغ مقابل إلغاء التسجيل بعد مرور الوقت المحدد.
- ٦) عند طلب إلغاء الشراء يجب تزويدنا بالاسم المسجل، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم التأكيد (المرجع)، والمبلغ المدفوع، ونسخة من عملية التحويل.
- ٧) في حال الإعلان عن الدورة أو الدورات خلال مدد قصيرة لا تزيد عن (١٠) أيام وقيام المنتسب بالتسديد فإنه يحق للمنتسب استرداد المبلغ كاملاً باستثناء مبلغ الضريبة المضافة أو أي رسوم أو استقطاعات تمت على المبلغ لدى الشركة أو وسائل وأدوات التسديد الإلكتروني قبل (٤٨) ساعة من بداية الدورة.

- ج. الاستقطاب والتوظيف: لا يحق للعملاء استرداد أي مبالغ إذا تم تزويدهم بمعلومات المواهب الوظيفية وسيرهم الذاتية، أو بعد المدة المنصوص عليها في الاتفاقية لرفع طلب نقل الكفالة للموظف. في حال عدم اجتياز الموظف لفترة التجربة تقوم الشركة بتعويض العميل بمواهب أخرى ليختار منها لعدد (٣) مرات بعدها لا يحق للعميل طلب التعويض، ويمكن التواصل ورفع الشكاوي من خلال أرقام الاتصال والواتس أب بالإضافة الى الايميل:
HR@Staff4All.org و Support@Staff4All.org

- د. خدمات شركات التأمين: حسب بنود التعاقد مع شركة التأمين، ويمكن التواصل ورفع الشكاوي من خلال أرقام الاتصال والواتس أب بالإضافة الى الايميل: Support@Medicalkpis.org

- هـ. خدمات واستشارات الطب الاتصالي: حسب بنود التعاقد مع شركة التأمين، ويمكن التواصل ورفع الشكاوي من خلال أرقام الاتصال والواتس أب بالإضافة الى الايميل: Support@Medicalkpis.org

- و. خدمات التنظيف أونلاين: خدمات التنظيف التي تتم يتم الانتهاء من العمل وتسديد التكاليف من قبل العملاء، لا يمكن استرجاعها أو تبديلها، وفي حال رغبة العملاء في شراء الخدمة في المرات القادمة فيتم تقديم الخدمة لأول مره بعد



سجل تجاري: 1010628443
تصريح وزارة الصحة: 140012714
الغرفة التجارية: 552947
ترخيص الغذاء والدواء: C-5462
VAT: 310538534800003

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA


Medical
Infinite Giving
عطاء بلا حدود

- الشكوى او عدم الرضا عن الخدمة السابقة بنص السعر لمرة واحدة تالية فقط، ويمكن التواصل ورفع الشكاوي من خلال أرقام الاتصال والواتس أب بالإضافة الى الایمیل: Clean1@Tajmeel.Website
- ز. **خدمات التجميل أونلاين:** خدمات التجميل التي تتم يتم الانتهاء من العمل وتسديد التكاليف من قبل العملاء، لا يمكن استرجاعها أو تبديلها، وفي حال رغبة العملاء في شراء الخدمة في المرات القادمة فيتم تقديم الخدمة لأول مره بعد الشكوى او عدم الرضا عن الخدمة السابقة بنص السعر لمرة واحدة تالية فقط، ويمكن التواصل ورفع الشكاوي من خلال أرقام الاتصال والواتس أب بالإضافة الى الایمیل: Tajmeel@Tajmeel.Website
- ح. **خدمات المساج أونلاين:** خدمات المساج التي تتم يتم الانتهاء من العمل وتسديد التكاليف من قبل العملاء، لا يمكن استرجاعها أو تبديلها، وفي حال رغبة العملاء في شراء الخدمة في المرات القادمة فيتم تقديم الخدمة لأول مره بعد الشكوى او عدم الرضا عن الخدمة السابقة بنص السعر لمرة واحدة تالية فقط، ويمكن التواصل ورفع الشكاوي من خلال أرقام الاتصال والواتس أب بالإضافة الى الایمیل: Massage@Tajmeel.Website
- ط. **البند العينية:** التي يتم شراؤها يمكن استبدالها خلال مدة (٤٨) ساعة من تاريخ الاستلام ولا يتحمل المستفيد أي رسوم، أو تكاليف أخرى مالم لا يوجد نقص أو عيب استخدام من قبل العميل، ويمكن التواصل ورفع الشكاوي من خلال أرقام الاتصال والواتس أب بالإضافة الى الایمیل المخصص للمنصة التي تم الشراء منها.
- ي. **خدمات وإصلاح أجهزة الحاسب والأجهزة الذكية:** خدمات الإصلاح التي تتم ويقدم العميل شكوى او عدم رضا بعد الانتهاء من العمل وتسديد التكاليف من قبل العملاء، لا يمكن استرجاعها أو تبديلها، وفي حال رغبة العملاء في شراء الخدمة في المرات القادمة فيتم تقديم الخدمة لأول مره بعد الشكوى او عدم الرضا عن الخدمة السابقة بنص السعر لمرة واحدة تالية فقط، ويمكن التواصل ورفع الشكاوي من خلال أرقام الاتصال والواتس أب بالإضافة الى الایمیل: Support@Vqsystem.net


Medical
Infinite Giving
عطاء بلا حدود

