

السجل التجاري: 1010628443

الغرفة الجارية: 552947

الرقم الضريبي: 310538534800003

6705 صلاح الدين، 2494 الهل، الرياض: 12836

رؤية
2030

المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

تشغيل - تدريب - استشارات - استقطاب



دورة مهارات التميز الوظيفي

دورة مهارات التميز الوظيفي

منصة تدريب (Medical KPI's) بالتعاون مع معهد اعمار العالي



تميز
العطاء



اوغست ٢٠٢٦

in o f t medicalkpis

+966 537 373 445

www.medicalkpis.org

admin@medicalkpis.org

Riyadh, Saudi Arabia

واتس أب الدعم الفني: +966 50 229 9923

Page 1 of 4



دورة مهارات التميز الوظيفي Career Excellence Skills Course

١. رقم الاعتماد: 216316413

٢. عدد الساعات: (25) ساعة تدريبية معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني.

٣. المدة: (5) أيام تدريبية من الأحد، الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء، الخميس.

٤. الوقت: من الساعة (٨:٣٠) ليلاً إلى الساعة (١١:٣٠) ليلاً.

٥. تاريخ البدء: 23-08-2026

1. Accreditation Number: 216316413
2. Number of Hours: 25 training hours
3. Duration: 5 Days
4. Start Date: 23-08-2026

المقدمة:

تُعد مهارات التميز الوظيفي عنصراً محورياً في تطوير الأداء داخل المنشآت الصحية، حيث ترتبط جودة الرعاية المقدمة بقدرة الكادر الصحي على التواصل الفعال، وإدارة ضغوط العمل، وصقل المهارات الشخصية والمهنية للمشاركين، وتعزيز قيم الولاء والإنتاجية، وتطوير أساليب التعامل مع المرضى والمراجعين وتقديم تجربة مهنية راقية تعكس قيم الاحترافية والانتماء المؤسسي.

Introduction:

The excellence of healthcare is closely linked to the outstanding professional behavior and soft skills of the health staff. Career excellence skills are a fundamental pillar in enhancing performance within healthcare institutions, as the quality of care is closely linked to the ability of healthcare professionals to communicate effectively, manage work pressures, and deliver a professional experience that reflects organizational values. This course aims to empower participants with advanced personal and professional skills that enhance productivity, improve interactions with patients and colleagues, and foster a positive work environment that supports institutional excellence.

أهمية الدورة:

تكتسب هذه الدورة أهمية كبيرة في القطاع الصحي كونها تُسهم في رفع مستوى الاحترافية، وتطوير مهارات التعامل الإنساني، وتعزيز قدرة الموظف على مواجهة تحديات العمل اليومية بكفاءة. كما تساعد في تحسين تجربة المريض، وتقليل الأخطاء المهنية، وبناء ثقافة عمل قائمة على التميز، المبادرة، والانضباط، مما ينعكس مباشرة على جودة الخدمات الصحية وسمعة المنشأة.



Course Importance:

This course is highly valuable in the healthcare sector as it enhances professionalism, develops human interaction skills, and strengthens the employee's ability to handle daily work challenges efficiently. It also improves patient experience, reduces professional errors, and builds a work culture rooted in excellence, initiative, and discipline—directly contributing to service quality and the reputation of the healthcare facility.

الأهداف الاستراتيجية:

١. تعزيز فهم المشاركين لمفهوم التميز الوظيفي ودوره في رفع جودة الخدمات الصحية.
٢. تطوير مهارات التواصل الفعال والذكاء العاطفي في التعامل مع المرضى والزملاء.
٣. بناء مرونة نفسية ومهنية تساعد الموظف على إدارة ضغوط العمل وتحسين الإنتاجية.
٤. تنمية مهارات العمل الجماعي وبناء روح الفريق داخل بيئة العمل الصحية.
٥. ترسيخ قيم الاحترافية والانضباط والالتزام باللوائح المهنية.

Strategic Objectives:

1. Strengthen participants' understanding of career excellence and its role in improving healthcare service quality.
2. Develop effective communication and emotional intelligence skills for interacting with patients and colleagues.
3. Build psychological and professional resilience to manage work pressures and enhance productivity.
4. Improve teamwork skills and foster team spirit within healthcare environments.
5. Instill professionalism, discipline, and adherence to organizational regulations.

المحاور التدريبية:

١. مفهوم التميز الوظيفي وأبعاده في القطاع الصحي.
٢. مهارات التواصل المتقدم والذكاء العاطفي في البيئات الطبية.
٣. الإدارة الذاتية وتنظيم الوقت والتعامل مع الاحتراق الوظيفي.
٤. مهارات العمل الجماعي وحل النزاعات المهنية.
٥. أخلاقيات المهنة وتقديم تجربة مريض متميزة.
٦. تطبيقات عملية لتحسين الأداء الوظيفي اليومي.

Training Modules:

1. The concept of career excellence and its dimensions in the healthcare sector.



2. Advanced communication and emotional intelligence skills in medical environments.
3. Self-management, time organization, and handling burnout.
4. Teamwork skills and resolving professional conflicts.
5. Professional ethics and delivering an outstanding patient experience.
6. Practical applications to enhance daily job performance.

المخرجات المتوقعة (Expected Outcomes):

١. تحسين جودة التواصل اليومي مع المرضى والزلاء وتقليل الأخطاء المهنية.
٢. اكتساب مهارات تنظيم الوقت وإدارة المهام بكفاءة عالية.
٣. تعزيز الإنتاجية وتطوير عقلية المبادرة والتميز في الأداء.
٤. رفع مستوى الاحترافية والانضباط داخل بيئة العمل الصحية.
٥. تحسين تقييم الأداء الوظيفي للمشاركين.

Expected Outcomes:

1. Improved daily communication with patients and colleagues, reducing professional errors.
2. Acquisition of effective time management and task organization skills.
3. Enhanced productivity and development of an initiative-driven mindset.
4. Increased professionalism and discipline within the healthcare work environment.
5. Better functional performance appraisal for participants.

