

السجل التجاري: 1010628443
الغرفة التجارية: 552947
الرقم الضريبي: 310538534800003
6705 صلاح الدين، 2494 الملز، الرياض: 12836

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



تشغيل - تدريب - استشارات - استقطاب

ARABIC / ENGLISH (BILINGUAL)

Trainee Guide, Synchronous and Asynchronous

الدليل الإرشادي للمتدربين المتزامن وغير المتزامن



١. الدخول للمنصة من خلال:

أ. موقع الشركة (WWW.MEDICALKPIs.ORG) بالضغط على أيقونة (Healthcare Training).

ب. الدخول على منصة التدريب مباشرة من خلال الرابط. (Medical KPIs eLearning)

ج. الدخول للمنصة من خلال الروابط المرفقة للإعلانات عن الدورات.

٢. للمتدربين الجدد:

أ. ضرورة إنشاء حساب في المنصة بواسطة الايميل ورمز سري أو من خلال Gmail

الدخول بواسطة قوغل اسهل.

ب. الحصول على رمز التأكيد من خلال الايميل الذي تم فتح الحساب من خلاله

ووضع الكود في الخانة المطلوبة. الدخول بواسطة قوغل لا يتطلب كود.

ج. اختيار الدورة.

د. استكمال بيانات الملف الشخصي وإضائة الهوية الوطنية.

هـ. استكمال التسديد الإلكتروني.

و. يمكن للمتدرب الدخول على الموقع واختيار الدورة وإضافتها الى سلة المشتريات وعند

استكمال عملية التسديد يقوم بتحديث المعلومات الشخصية الخاص به كما تم

ذكره في البند (٢) الفقرات (أ، ب، د).

ز. ضرورة تسجيل رقم التصنيف في الهيئة السعودية للتخصصات الصحية اذا كان

المنتسب من الكوادر الصحية لتسجيل الساعات في منصة مستمر من قبل الدعم

الفني.

ح. استلام طلب استكمال بيانات التسجيل أو استكمال تسديد الرسوم من قبل فريق

الشركة في حال عدم استكمال البيانات في الملف الخاص أو بيانات التسديد.

٣. البدء في حضور الدروس أو المحاضرات سواء كانت متزامنة أو غير متزامنة والاستفادة

من محتوى الدورات بالوقت والمكان الذي يناسبه ويمكنه مشاهدتها من لابتوب أو

هاتف أو جهاز واستخدام المتصفحات المختلفة.



٤. جميع الدورات المتزامنة والغير متزامنة سيكون عبر استخدام أحد متصفحات الإنترنت سواء سفاري أو قوقل كروم أو غيرها.
٥. يقوم الدعم الفني بتوجيه روابط الزوم أو جوجل ميت أو الوينار من خلال إيميل المستفيد لحضور الدروس أو المحاضرات المتزامنة.
٦. تقدم المنصة فيديوهات إرشادية متعددة على سبيل المثال:
 - أ. معرفة طريقة التنقل بين المحتويات باستخدام زر (التالي).
 - ب. طريقة تشغيل الفيديو أو الدرس الإلكتروني بالنقر عليه.
 - ج. طريقة تسليم المهمة (الطلبات أو المهمات، أو الاختبارات) بالضغط على زر (تسليم المهمة).
 - د. طريقة إضافة رد إلى محتويات النقاش بالضغط على زر (إضافة الرد).
 - هـ. طريقة التسديد الإلكتروني باتباع التعليمات الظاهرة على الشاشة.
 - و. ترسل الشهادة بواسطة الايميل.
٧. يقوم القسم الفني في الشركة بتوفير الفيديوهات الارشادية في الصفحة الرئيسية للمنصة.



Trainee Guide for Synchronous and Asynchronous Learning

1. Accessing the Platform:

- Through the company's website (WWW.MEDICALKPIS.ORG) by clicking the Healthcare Training icon.
- Direct access to the training platform through the link ([Medical KPIs eLearning](#)).
- Accessing the platform through links attached to course announcements.

2. For New Trainees:

- Creating an account on the platform using an email and password, or through Gmail (Google login is easier).
- Receiving a verification code via the email used to create the account and entering it in the required field. Google login does not require a code.
- Selecting the course.
- Completing personal profile information and adding the national ID.
- Completing electronic payment.
- The trainee may access the website, select the course, add it to the cart, and upon completing payment, update their personal information as described in section (2), items (A, B, D).
- Recording the SCFHS classification number is required for healthcare professionals so that support staff can record hours in the Mustamir platform.
- Receiving a request from the company team to complete registration information or payment details if incomplete.

3. Starting the Learning Process:

- Trainees may begin attending synchronous or asynchronous lessons and benefit from course content at any time and place using a laptop, phone, or device, and through various browsers.

4. All synchronous and asynchronous courses require the use of an internet browser such as Safari, Google Chrome, or others.

5. Technical support sends Zoom, Google Meet, or webinar links via the trainee's email to attend synchronous sessions.

6. The platform provides multiple instructional videos, such as:

- How to navigate between content using the "Next" button.
- How to play a video or e-lesson by clicking on it.
- How to submit an assignment (tasks, activities, or exams) by clicking the "Submit Assignment" button.
- How to add a reply to discussion content by clicking the "Add Reply" button.
- How to complete electronic payment by following on-screen instructions.
- Certificates are sent via email.

7. The company's technical department provides instructional videos on the platform's homepage.

