

## إشعار الخصوصية

### Privacy Notice

#### خصوصيتك تهمنا:

نحن ملتزمون بحماية بياناتك الشخصية، وضمان أن تكون الخصوصية حجر الأساس لعملياتنا وممارساتنا، تلتزم شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطيبة بالامتثال لجميع أنظمة ولوائح خصوصية البيانات المعمول بها، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.

ينطبق إشعار الخصوصية الخاص بالشركة على جميع المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يوضح هذا الإشعار كيفية جمع بياناتك الشخصية واستخدامها وحمايتها فيما يتعلق باستخدامك لهذه الخدمة بلغة واضحة ومبشرة. كن على علم، نحن نجمع البيانات الشخصية بدقة وبناء على نظام حماية البيانات الشخصية كما هو موضح في هذا الإشعار.

من خلال الوصول إلى موقع الشركة واستمرار استخدامك يعني موافقتك على شروط وأحكام إشعار الخصوصية. إذا كنت لا توافق، يرجى عدم الدخول أو الاستمرار في استخدام موقع الشركة.

**البيانات الشخصية:** تشير إلى أي معلومات يمكن أن تحدد هويتك كفرد. يتضمن ذلك اسمك وتفاصيل الاتصال ومعلومات الحساب وأي بيانات أخرى يمكن ربطها بك شخصيا.

#### ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها؟

لتقدم خدماتنا، قد نجمع الأنواع التالية من البيانات الشخصية الرئيسية عنك:

- ✓ **المعلومات الشخصية:** الاسم، وتاريخ الميلاد، ورقم الهوية الوطنية، ورقم جواز السفر، ورقم التصنيف المهني. الخ.
- ✓ **بيانات الاتصال:** رقم الهاتف المحمول، وعنوان البريد الإلكتروني، والعنوان الوطني، واسم جهة العمل.
- ✓ **البيانات المالية:** تفاصيل الحساب المصرفي، ومعلومات بطاقة الدفع، وسجل المعاملات المالية في منصات الشركة.
- ✓ **البيانات التقنية:** عنوان IP، ونظام التشغيل، والنظام الأساسي، وملفات تعريف الارتباط.
- ✓ **بيانات الاستخدام:** معلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا / تطبيقنا، ومنتجاتنا، وخدماتنا.
- ✓ **بيانات التسويق والتواصل:** التفضيلات في تلقي التسويق منا، وفضائل الاتصال الخاصة بك.
- ✓ **البيانات الحساسة:** بيانات البصمة والبيانات الصحية.

#### كيف نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها؟

نجمع بياناتك الشخصية من خلال الطرق التالية:

- **التفاعلات المباشرة:** يمكنك تقديم بيانات شخصية عن طريق تعبئة نموذج التسجيل.
- **التقنيات أو التفاعلات التالية:** أثناء تفاعلك مع موقعنا / تطبيقنا، قد نقوم تلقائياً بجمع البيانات التقنية حول أجهزتك وإجراءات التصفح وأنماطك.



• الأطراف الثالثة أو المصادر المتاحة للعموم: قد نجمع بيانات شخصية عنك من أطراف ثالثة مختلفة أو من مصادر عامة.

## لماذا نجمع بياناتك الشخصية:

• تُجمع بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- لإنشاء وإدارة حسابات المستخدمين للوصول إلى تطبيقات/موقع الويب الخاص بنا.
- لمعالجة طلبات المستخدمين وتسهيل تفاعلات النظام الأساسي وتقديم تجارب مستخدم مخصصة.
- لتقديم دعم العملاء والرد على الاستفسارات وحل المشكلات المتعلقة بإدارة الحساب.
- لحماية سلامة وأمن تطبيقاتنا ومنع الاحتيال والامتثال للمتطلبات التنظيمية.
- لتحليل بيانات المستخدم للحصول على نتائج تساعد في تحسين تطبيقاتنا وتعزيز تجارب المستخدم وتطوير ميزات جديدة.
- للقتراح وللتوصية لخدمات أو ميزات أو منتجات جديدة والتي قد تهم المستخدمين بناء على أنماط الاستخدام والفضائل الخاصة بهم.

## الأساس النظامي لجمع بياناتك الشخصية ومعالجتها:

نقوم بجمع بياناتك الشخصية ومعالجتها بناء على أحد الأسس النظامية التالية:

- الموافقة: في حال قدمت موافقة صريحة لجمع واستخدام بياناتك الشخصية.
- تنفيذ العقد، أو اللتزامات: تعد معالجة بياناتك الشخصية ضرورية لأداء عقد أنت طرف فيه، أو لاتخاذ خطوات بناء على طلبك قبل الدخول في عقد. وهذا يشمل توفير خدماتنا التقنية ودعم العملاء.
- الامتثال للالتزام نظامي: نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للامتثال للالتزامات النظامية بموجب القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة.
- حماية المصالح الحيوية: قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لغرض حماية مصالحك الحيوية أو المصالح الحيوية لفرد آخر
- المصالح المشروعة: نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتحقيق مصالحنا المشروعة ، بشرط ألا يتم تجاوز هذه المصالح من خلال حقوقك المكفولة بالنظام.
- المصلحة العامة: في بعض الحالات قد نعالج بياناتك الشخصية بناءً على طلبات الجهات العامة أو لأغراض المصلحة العامة.

## مع من تشارك بياناتك الشخصية؟

نؤكد بأننا لا نقوم ببيع بياناتك الشخصية المقدمة على الموقع لأطراف ثالثة. ومع ذلك، قد تشارك بياناتك الشخصية مع شركاء موثوقين أو مزودي خدمات للوفاء بال أغراض المذكورة أدناه أو إذا كانت مطلوبة بموجب الأنظمة.

قد تحتاج إلى الكشف عن بياناتك الشخصية خارج "الشركة" إذا كان فقط هذا الإجراء ضروري لـ:

- الامتثال القانوني: قد تشارك بياناتك الشخصية للامتثال للأنظمة واللوائح والإجراءات القانونية المعمول بها، ويشمل ذلك الاستجابة لطلبات الجهات الحكومية والأمنية.
- البحث والتحليل: قد تشارك بيانات مجهولة المصدر ومجمعة (anonymized) مع أطراف ثالثة للبحث والتحليل وأغراض أخرى بطريقة لا يمكن من خلالها تحديد هويتك الشخصية.



• **انتقال الأعمال:** في حالة الاندماج أو الاستحواذ أو أي شكل من أشكال بيع بعض أو كل أصولنا، يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى الطرف الثالث ذي الصلة، بطريقة تضمن حماية بياناتك الشخصية حسب إشعار الخصوصية هذا.

• **تقديم وتحسين الخدمة:** قد نشارك بياناتك الشخصية مع موفري خدمات موثوقين من جهات خارجية للمساعدة في تشغيل خدماتنا أو إجراء أعمالنا أو خدمة مستخدمينا. يتلزم مقدم الخدمات تعاقدياً بالحفاظ على خصوصية بياناتك وأمانها واستخدامها فقط للأغراض التي نكشف عنها لهم.

## مدة الاحتفاظ ببياناتك الشخصية:

نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما هو مطلوب بموجب الأنظمة للغرض المحدد في هذا الإشعار. ستحتفظ ونستخدم معلوماتك بالقدر اللازم للامتثال للالتزاماتنا النظامية، على سبيل المثال، إذا كان يتعين علينا الاحتفاظ ببياناتك للامتثال للأنظمة المعمول بها، حل النزاعات، وتطبيق اتفاقياتنا النظامية وسياساتنا التي تخضع لتعليمات من الجهات التنظيمية.

## حقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية:

لديك الحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:

- **حق الوصول إلى بياناتك الشخصية:** طلب الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
- **حق طلب الحصول على بياناتك الشخصية:** يحق لك طلب الحصول إلى بياناتك الشخصية المحفظ بها في الشركة بصيغة مفروعة وواضحة، إذا كان ذلك ممكناً تقنياً، من خلال القناة التي تطلبها.
- **حق طلب تصحيح بياناتك الشخصية:** طلب تصحيح أي بيانات غير دقيقة أو غير كاملة.
- **حق طلب إتلاف بياناتك الشخصية:** طلب حذف بياناتك تحت ظروف معينة.
- **حق الرجوع عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية:** يحق لك سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية في أي وقت ما لم تكن هناك مسوغات نظامية تتطلب عكس ذلك.
- **في حالة تقديم طلب لممارسة أحد هذه الحقوق، ستلتقي ردًا أوليًّا خلال أسبوع واحد من تاريخ استلام الطلب.** عن طريق التواصل معنا عبر المعلومات التالية:

البريد الإلكتروني: [Support@medicalkpis.edu.sa](mailto:Support@medicalkpis.edu.sa)

الواتس أب: +966502299923

## معلومات الاتصال:

للحصول على مزيد من التفاصيل بشأن معالجة بياناتك الشخصية وكيفية ممارسة حقوقك، يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات الشخصية في الشركة باستخدام تفاصيل الاتصال المذكورة أعلاه أو زيارة الشركة: يمكنك الاتصال بنا من خلال أحد وسائل الاتصال أدناه: الموقف: ٦٧٠ ابن زيدون، ٤٩٤ الملز، عمارة غرناطة للرياضة، الدور الثامن، مكتب رقم (٨١).



## كيف تقدم شكوى أو اعتراض:

إذا كانت لديك أي مخاوف، أو إذا لم تلتزم بنظام حماية البيانات الشخصية، يمكنك تقديم شكوى إلى إدارة الخصوصية وحكومة البيانات في الشركة، عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى الدعم الفني: [Support@medicalkpis.edu.sa](mailto:Support@medicalkpis.edu.sa)

إذا لم تكن راضياً عن كيفية معالجتنا للشكوى، أو في حال عدم الرد خلال شهر، يمكنك تقديم شكوى إلى الجهة المختصة الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، أو للتخصصات الطبية، أو المركز الوطني للتعليم الالكتروني:

**عنوان الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي:**

المملكة العربية السعودية، الرياض

الموقع الإلكتروني:

الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي ([www.sdaia.gov.sa](http://www.sdaia.gov.sa))

([www.dgp.sdaia.gov.sa](http://www.dgp.sdaia.gov.sa)) "DGP"

**عنوان الهيئة السعودية للتخصصات الصحية:**

الموقع الإلكتروني: <https://scfhs.org.sa>

**عنوان المركز الوطني للتعليم الالكتروني:** <https://nelc.gov.sa/ar>

**تحديثات إشعار الخصوصية:**

تحتفظ الشركة بالحق في تغيير إشعار الخصوصية، إذا من وقت لآخر. تسرى التغييرات والتعديلات على إشعار الخصوصية هذا فور نشر التغييرات والتعديلات على هذا الموقع. يُنصح المستخدمون بمراجعة هذا الإشعار دوريًا ليكونوا على دراية كاملة بأي تغييرات.



## Privacy Notice

### Your Privacy Matters to Us:

We are committed to protecting your personal data and ensuring that privacy remains a fundamental pillar of our operations and practices. Medical KPIs Company complies with all applicable data privacy laws and regulations, including the Personal Data Protection Law in the Kingdom of Saudi Arabia.

This Privacy Notice applies to all products and services provided by the company. It explains how your personal data is collected, used, and protected in connection with your use of our services, in clear and straightforward language. Please note that we collect personal data strictly in accordance with the Personal Data Protection Law as outlined in this notice.

By accessing and continuing to use the company's websites, you agree to the terms and conditions of this Privacy Notice. If you do not agree, please refrain from accessing or using the company's websites.

**Personal Data:** Refers to any information that can identify you as an individual. This includes your name, contact details, account information, and any other data that can be linked to you personally.

### What Personal Data Do We Collect?

To provide our services, we may collect the following main categories of personal data about you:

- Personal Identifiers: Name, date of birth, national ID number, passport number, professional classification number, etc.
- Contact Information: Mobile number, email address, national address, employer name.
- Financial Data: Bank account details, payment card information, and financial transaction history on the company's platforms.
- Technical Data: IP address, operating system, platform, and cookies.
- Usage Data: Information about how you use our website/app, products, and services.
- Marketing and Communication Data: Preferences regarding receiving marketing communications and your communication preferences.
- Sensitive Data: Biometric data and health information.

### How Do We Collect and Use Your Personal Data?

**We collect your personal data through the following methods:**

- Direct Interactions: You may provide personal data by filling out the registration form.



- Automated Technologies or Interactions: As you interact with our website/app, we may automatically collect technical data about your devices, browsing actions, and patterns.
- Third Parties or Public Sources: We may collect personal data about you from various third parties or public sources.

### Why Do We Collect Your Personal Data?

**Your personal data is collected for the following purposes:**

- To create and manage user accounts for access to our applications/website.
- To process user requests, facilitate platform interactions, and deliver personalized user experiences.
- To provide customer support, respond to inquiries, and resolve account-related issues.
- To protect the security and integrity of our applications, prevent fraud, and comply with regulatory requirements.
- To analyze user data to improve our applications, enhance user experiences, and develop new features.
- To suggest and recommend new services, features, or products that may interest users based on usage patterns and preferences.

### Legal Basis for Collecting and Processing Your Personal Data:

**We collect and process your personal data based on one of the following legal grounds:**

- Consent: When you provide explicit consent for the collection and use of your personal data.
- Contract Performance or Obligations: Processing your personal data is necessary to fulfil a contract you are a party to, or to take steps at your request before entering into a contract. This includes providing our technical services and customer support.
- Compliance with Legal Obligations: We process your personal data to comply with our legal obligations under applicable laws and regulations in the Kingdom.
- Protection of Vital Interests: We may process your personal data to protect your vital interests or the vital interests of another individual.
- Public Interest: In some cases, we may process your personal data based on requests from public authorities or for purposes of public interest.



### **With Whom Do We Share Your Personal Data?**

**We confirm that we do not sell your personal data to third parties. However, we may share your personal data with trusted partners or service providers to fulfill the purposes mentioned below or when required by law.**

**We may need to disclose your personal data outside the company only when necessary to:**

- **Comply with legal requirements:** We may share your personal data to comply with applicable laws, regulations, and legal procedures, including responding to requests from government and security authorities.
- **Research and Analysis:** We may share anonymized and aggregated data with third parties for research, analysis, and other purposes in a way that does not identify you personally.
- **Business Transfers:** In the event of a merger, acquisition, or any form of sale of some or all of our assets, we may transfer your personal data to the relevant third party in a manner that ensures its protection in accordance with this Privacy Notice.
- **Service Provision and Improvement:** We may share your personal data with trusted third-party service providers who assist in operating our services, conducting our business, or serving our users. These providers are contractually obligated to maintain the confidentiality and security of your data and to use it only for the purposes disclosed to them.

### **Data Retention Period:**

We retain your personal data only for as long as required by law for the purposes specified in this notice. We will retain and use your information as necessary to comply with our legal obligations, resolve disputes, and enforce our legal agreements and policies as required by regulatory authorities.

### **Your Rights Regarding the Processing of Your Personal Data:**

**You have the following rights regarding your personal data:**

- **Right of Access:** Request access to the personal data we hold about you.
- **Right to Obtain Your Data:** You may request to receive your personal data stored by the company in a readable and clear format, if technically possible, through the channel you specify.
- **Right to Correct Your Data:** Request correction of any inaccurate or incomplete data.
- **Right to Request Deletion:** Request deletion of your data under certain circumstances.



- Right to Withdraw Consent: You may withdraw your consent to the processing of your personal data at any time unless there are legal grounds requiring otherwise.

**If you submit a request to exercise any of these rights, you will receive an initial response within one week from the date of receiving the request. You may contact us through the following:**

Email: [Support@medicalkpis.edu.sa](mailto:Support@medicalkpis.edu.sa)

WhatsApp: +966502299923

#### **Contact Information:**

For more details regarding the processing of your personal data and how to exercise your rights, you may contact the company's Data Protection Officer using the contact details above or visit the company at:

**Address:** 6705 Ibn Zaidoun Street, 2494 Al-Malaz, Granada Sports Building, 8th Floor, Office No. (81).

#### **How to Submit a Complaint or Objection:**

If you have any concerns or if we fail to comply with the Personal Data Protection Law, you may submit a complaint to the company's Privacy and Data Governance Department by emailing: [Support@medicalkpis.edu.sa](mailto:Support@medicalkpis.edu.sa)

If you are not satisfied with how your complaint was handled, or if no response is received within one month, you may submit a complaint to the relevant authority such as the Saudi Data and AI Authority (SDAIA), the Saudi Commission for Health Specialties, or the National eLearning Center.

#### **Privacy Notice Updates:**

The company reserves the right to modify this Privacy Notice from time to time. Changes and updates take effect immediately upon being posted on this website. Users are encouraged to review this notice periodically to stay fully informed of any updates.

