

السجل التجاري: 1010628443
الغرفة التجارية: 552947
الرقم الضريبي: 310538534800003
6705 صلاح الدين، 2494 الهلز، الرياض: 12836

ARABICE / ENGLISH (BILINGUAL)

إلغاء الشراء أو التسجيل واسترداد المبلغ

Cancellation of Purchase or Registration and Refund Policy

2026 / ٢٠٢٦

in o f t medicalkpis admin@medicalkpis.org

+966 537 373 445 Riyadh, Saudi Arabia

www.medicalkpis.org +966 50 229 9923 واتس أب الدعم الفني:



(أ). شراء البند، أو دفع قيمة الاستشارات، أو العقود المبرمة:

- (١). تستطيع طلب إلغاء عملية الشراء، والدفع خلال (٧) أيام من تاريخ، ووقت عملية الدفع للعقود.
- (٢). تستطيع استعادة المبلغ المدفوع مخصص منه أي مبالغ، أو رسوم مستحقة على الشركة نتيجة عملية التسديد، وكذلك أي رسوم، أو مبالغ مستحقة على عملية إعادة التحويل.
- (٣). يجب عليك الاتصال بالشركة من خلال وسيلة التواصل في المواعيد المحددة لإلغاء عملية الشراء (Support@Medicalkpis.org) للاستشارات والعقود، وللدورات التواصل من خلال الايميل (Support@Medicalkpis.edu.sa)
- (٤). لن يتم رد أي مبلغ مقابل إلغاء الشراء بعد مرور الوقت المحدد.
- (٥). عند طلب إلغاء الشراء يجب تزويدنا بالاسم المسجل، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم التأكيد (المرجع)، والمبلغ المدفوع، ونسخة من عملية التحويل.

(ب). استرداد مبالغ الاشتراك في الدورات الحضورية مع الهدب:

- (١). تستطيع طلب إلغاء عملية التسجيل، والدفع لرسوم الدورة، أو الدورات قبل (٥) أيام من تاريخ بداية الدورة.
- (٢). تستطيع استعادة المبلغ المدفوع مخصص منه أي مبالغ، أو رسوم مستحقة على الشركة نتيجة عملية التسديد، وكذلك أي رسوم، أو مبالغ مستحقة على عملية إعادة التحويل.
- (٣). يجب عليك الاتصال بالشركة من خلال وسيلة التواصل في المواعيد المحددة لإلغاء عملية التسجيل، واسترداد المبلغ (Support@Medicalkpis.edu.sa)
- (٤). لن يتم رد أي مبلغ مقابل إلغاء التسجيل بعد مرور الوقت المحدد.
- (٥). عند طلب إلغاء الشراء يجب تزويدنا بالاسم المسجل، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم التأكيد (المرجع)، والمبلغ المدفوع، ونسخة من عملية التحويل.

(ج). استرداد مبالغ الاشتراك في الدورات المسجلة:

- (١). عند شراء أي دورة مسجلة فإنك ستكون مخولاً بتحميل كافة محتوى الدورة مباشرة، لذا نأمل عدم شراء إلا بعد الاطلاع على التعليمات ومعلومات الدورة ومدة توفر التسجيلات.
- (٢). لا يمكن رد مبالغ شراء الدورات المسجلة.



Cancellation of Purchase or Registration and Refund Policy

A) Purchase of Items, Consultation Fees, or Contracted Services:

1. You may request to cancel a purchase or payment within seven (7) days from the date and time of payment for contracts.
2. You may receive a refund of the paid amount after deducting any applicable fees or charges incurred by the company due to the payment process, as well as any fees related to the refund transaction.
3. To cancel a purchase, you must contact the company within the specified timeframe using the appropriate communication channel: Support@Medicalkpis.org for consultations and contracts, and Support@Medicalkpis.edu.sa for training courses.
4. No refunds will be issued for cancellation requests submitted after the specified period.
5. When requesting a cancellation, you must provide the registered name, email address, confirmation (reference) number, paid amount, and a copy of the payment transaction.

B) Refunds for In-Person Training Courses with an Instructor:

1. You may request to cancel registration and payment for a course up to five (5) days before the course start date.
2. You may receive a refund of the paid amount after deducting any applicable fees or charges incurred by the company due to the payment process, as well as any fees related to the refund transaction.
3. To cancel registration and request a refund, you must contact the company within the specified timeframe at Support@Medicalkpis.edu.sa
4. No refunds will be issued for cancellation requests submitted after the specified period.
5. When requesting a cancellation, you must provide the registered name, email address, confirmation (reference) number, paid amount, and a copy of the payment transaction.

C) Refunds for Recorded Courses:

1. When purchasing any recorded course, you are granted immediate access to download all course content. Therefore, please ensure you review the course information, instructions, and availability period before completing the purchase.
2. Refunds for recorded course purchases are not possible.

