

إشعار الخصوصية

خوصیتک تهمنا:

نحن ملتزمون بحماية بياناتك الشخصية، وضمان أن تكون الخصوصية حجر الأساس لعملياتنا وممارساتنا، تلتزم شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية بالامتثال لجميع أنظمة ولوائح خصوصية البيانات المعمول بها، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.

ينطبق إشعار الخصوصية الخاص بالشركة على جميع المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يوضح هذا الإشعار كيفية جمع بياناتك الشخصية واستخدامها وحمايتها فيما يتعلق باستخدامك لهذه الخدمة بلغة واضحة و مباشرة. كن على علم، نحن نجمع البيانات الشخصية بدقة وبناء على نظام حماية البيانات الشخصية كما هو موضح في هذا الإشعار.

من خلال الوصول إلى موقع الشركة واستمرار استخدامك يعني موافقتك على شروط وأحكام إشعار الخصوصية. إذا كنت لا توافق، برج، عدم الدخول، أو الاستثمار في استخدام موقع الشركة.

البيانات الشخصية: تشير إلى أي معلومات يمكن أن تحدد هويتك كفرد. يتضمن ذلك اسمك وتفاصيل الاتصال ومعلومات الحساب وأي بيانات أخرى يمكن ربطها بك شخصياً.

ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها؟

لتقديم خدماتنا، قد نجمع الأنوع التالية من البيانات الشخصية الرئيسية عنك:

- ✓ **المعلومات الشخصية:** الاسم، وتاريخ الميلاد، ورقم الهوية الوطنية، ورقم جواز السفر، ورقم التصنيف المهني. الخ.
 - ✓ **بيانات الاتصال:** رقم الهاتف المحمول، وعنوان البريد الإلكتروني، والعنوان الوطني، واسم جهة العمل.
 - ✓ **البيانات المالية:** تفاصيل الحساب المصرفي، ومعلومات بطاقة الدفع، وسجل المعاملات المالية في منصات الشركة.
 - ✓ **البيانات التقنية:** عنوان IP، ونظام التشغيل، والنظام الأساسي، وملفات تعريف الارتباط.
 - ✓ **بيانات الاستخدام:** معلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا / تطبيقنا، ومنتجاتنا، وخدماتنا.
 - ✓ **بيانات التسويق والتواصل:** التفضيلات في تلقي التسويق منا، وتفضيلات الاتصال الخاصة بك.
 - ✓ **بيانات الحساسية:** بيانات البصمة والبيانات الصحية.

كيف نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها؟

نجمع بياناتك الشخصية من خلال الطرق التالية:

- **التفاعلات المباشرة:** يمكنك تقديم بيانات شخصية عن طريق تعبئة نموذج التسجيل.
 - **التقنيات أو التفاعلات الآلية:** أثناء تفاعلك مع موقعنا / تطبيقنا، قد نقوم تلقائياً بجمع البيانات التقنية حول أجهزتك وإجراءات التصفح وأنماطك.
 - **الأطراف الثالثة أو المصادر المتاحة للعموم:** قد نجمع بيانات شخصية عنك من أطراف ثالثة مختلفة أو من مصادر عامة.



لماذا نجمع بياناتك الشخصية:

نُجمع بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- لإنشاء وإدارة حسابات المستخدمين للوصول إلى تطبيقات/موقع الويب الخاص بنا.
- لمعالجة طلبات المستخدمين وتسهيل تفاعلات النظام الأساسي وتقديم تجارب مستخدم مخصصة.
- لتقديم دعم العملاء والرد على الاستفسارات وحل المشكلات المتعلقة بإدارة الحساب.
- لحماية سلامة وأمن تطبيقانا ومنع الاحتيال والامتثال للمتطلبات التنظيمية.
- لتحليل بيانات المستخدم للحصول على نتائج تساعد في تحسين تطبيقانا وتعزيز تجارب المستخدم وتطوير ميزات جديدة.
- للقتراح والتوصية لخدمات أو ميزات أو منتجات جديدة والتي قد تهم المستخدمين بناء على أنماط الاستخدام والتفضيلات الخاصة بهم.

الأساس النظامي لجمع بياناتك الشخصية ومعالجتها:

نقوم بجمع بياناتك الشخصية ومعالجتها بناء على أحد الأسس النظامية التالية:

- الموافقة:** في حال قدمت موافقة صريحة لجمع واستخدام بياناتك الشخصية.
- تنفيذ العقد، أو الالتزامات:** تعد معالجة بياناتك الشخصية ضرورية لأداء عقد أنت طرف فيه، أو لاتخاذ خطوات بناء على طلبك قبل الدخول في عقد. وهذا يشمل توفير خدماتنا التقنية ودعم العملاء.
- الامتثال للالتزام نظامي:** نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للامتثال للالتزامات الناظمية بموجب القوانين واللوائح المعتمد بها في المملكة.
- حماية المصالح الحيوية:** قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لغرض حماية مصالحك الحيوية أو المصالح الحيوية لفرد آخر
- المصالح المشروعة:** نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتحقيق مصالحنا المشروعة ، بشرط ألا يتم تجاوز هذه المصالح من خلال حقوقك المكفولة بالنظام.
- المصلحة العامة:** في بعض الحالات قد نعالج بياناتك الشخصية بناءً على طلبات الجهات العامة أو لأغراض المصلحة العامة.

مع من نشارك بياناتك الشخصية؟

نؤكد بأننا لا نقوم ببيع بياناتك الشخصية المقدمة على الموقع لأطراف ثالثة. ومع ذلك، قد نشارك بياناتك الشخصية مع شركاء موثوقين أو مزودي خدمات للوفاء بال أغراض المذكورة أدناه أو إذا كانت مطلوبة بموجب الأنظمة.

قد تحتاج إلى الكشف عن بياناتك الشخصية خارج "الشركة" إذا كان فقط هذا الإجراء ضروري لـ

الامتثال القانوني: قد نشارك بياناتك الشخصية للامتثال للأنظمة واللوائح والإجراءات القانونية المعتمد بها، ويشمل ذلك الاستجابة لطلبات الجهات الحكومية والأمنية.

البحث والتحليل: قد نشارك بيانات مجهولة المصدر ومجمعة (anonymized) مع أطراف ثالثة للبحث والتحليل وأغراض أخرى بطريقة لا يمكن من خلالها تحديد هويتك الشخصية.



• **انتقال الأعمال:** في حالة الاندماج أو الاستحواذ أو أي شكل من أشكال بيع بعض أو كل أصولنا، يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى الطرف الثالث ذي الصلة، بطريقة تضمن حماية بياناتك الشخصية حسب إشعار الخصوصية هذا.

• **تقديم وتحسين الخدمة:** قد نشارك بياناتك الشخصية مع موفري خدمات موثوقين من جهات خارجية للمساعدة في تشغيل خدماتنا أو إجراء أعمالنا أو خدمة مستخدمينا. يتلزم مقدم الخدمات تعاقدياً بالحفاظ على خصوصية بياناتك وأمانها واستخدامها فقط للأغراض التي نكشف عنها لهم.

مدة الاحتفاظ ببياناتك الشخصية:

نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما هو مطلوب بموجب الأنظمة للغرض المحدد في هذا الإشعار. ستحتفظ ونستخدم معلوماتك بالقدر اللازم للامتثال للتزاماتنا النظامية، على سبيل المثال، إذا كان يتعين علينا الاحتفاظ ببياناتك للامتثال للأنظمة المعامل بها، حل النزاعات، وتطبيق اتفاقياتنا النظامية وسياساتنا التي تخضع لتعليمات من الجهات التنظيمية.

حقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية:

لديك الحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:

- **حق الوصول إلى بياناتك الشخصية:** طلب الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
- **حق طلب الحصول على بياناتك الشخصية:** يحق لك طلب الحصول إلى بياناتك الشخصية المحافظ عليها في الشركة بصيغة مقرئية واضحة، إذا كان ذلك ممكناً تقنياً، من خلال القناة التي تطلبها.
- **حق طلب تصحيح بياناتك الشخصية:** طلب تصحيح أي بيانات غير دقيقة أو غير كاملة.
- **حق طلب إتلاف بياناتك الشخصية:** طلب حذف بياناتك تحت ظروف معينة.
- **حق الرجوع عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية:** يحق لك سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية في أي وقت ما لم تكن هناك مسوغات نظامية تتطلب عكس ذلك.
- في حالة تقديم طلب لممارسة أحد هذه الحقوق، ستلتقي ردًا أولياً خلال أسبوع واحد من تاريخ استلام الطلب. عن طريق التواصل معنا عبر المعلومات التالية:

البريد الإلكتروني: Support@medicalkpis.edu.sa

الواتس آب: +966502299923

معلومات الاتصال:

للحصول على مزيد من التفاصيل بشأن معالجة بياناتك الشخصية وكيفية ممارسة حقوقك، يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات الشخصية في الشركة باستخدام تفاصيل الاتصال المذكورة أعلاه أو زيارة الشركة: يمكنك الاتصال بنا من خلال أحد وسائل الاتصال أدناه:
الموقع: ٦٧٠ ابن زيدون، ٤٩٤ الملز، عمارة غرناطة للرياضة، الدور الثامن، مكتب رقم (٨١).



كيف تقدم شكوى أو اعتراض:

إذا كانت لديك أي مخاوف، أو إذا لم نلتزم بنظام حماية البيانات الشخصية، يمكنك تقديم شكوى إلى إدارة الخصوصية وحكومة البيانات في الشركة، عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى الدعم الفني:

Support@medicalkpis.edu.sa

إذا لم تكن راضياً عن كيفية معالجتنا للشكوى، أو في حال عدم الرد خلال شهر، يمكنك تقديم شكوى إلى الجهة المختصة الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، أو للتخصصات الطبية، أو المركز الوطني للتعليم الالكتروني:

عنوان الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي:

المملكة العربية السعودية، الرياض

الموقع الإلكتروني:

الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (www.sdaia.gov.sa)

منصة حوكمة البيانات الوطنية (www.dgp.sdaia.gov.sa) "DGP"

عنوان الهيئة السعودية للتخصصات الصحية:

الموقع الإلكتروني: <https://scfhs.org.sa>

عنوان المركز الوطني للتعليم الالكتروني: <https://nelc.gov.sa/ar>

تحديثات إشعار الخصوصية:

تحتفظ الشركة بالحق في تغيير إشعار الخصوصية، إذا من وقت لآخر. تسرى التغييرات والتعديلات على إشعار الخصوصية هذا فور نشر التغييرات والتعديلات على هذا الموقع. يُنصح المستخدمون بمراجعة هذا الإشعار دوريًا ليكونوا على دراية كاملة بأي تغييرات.

